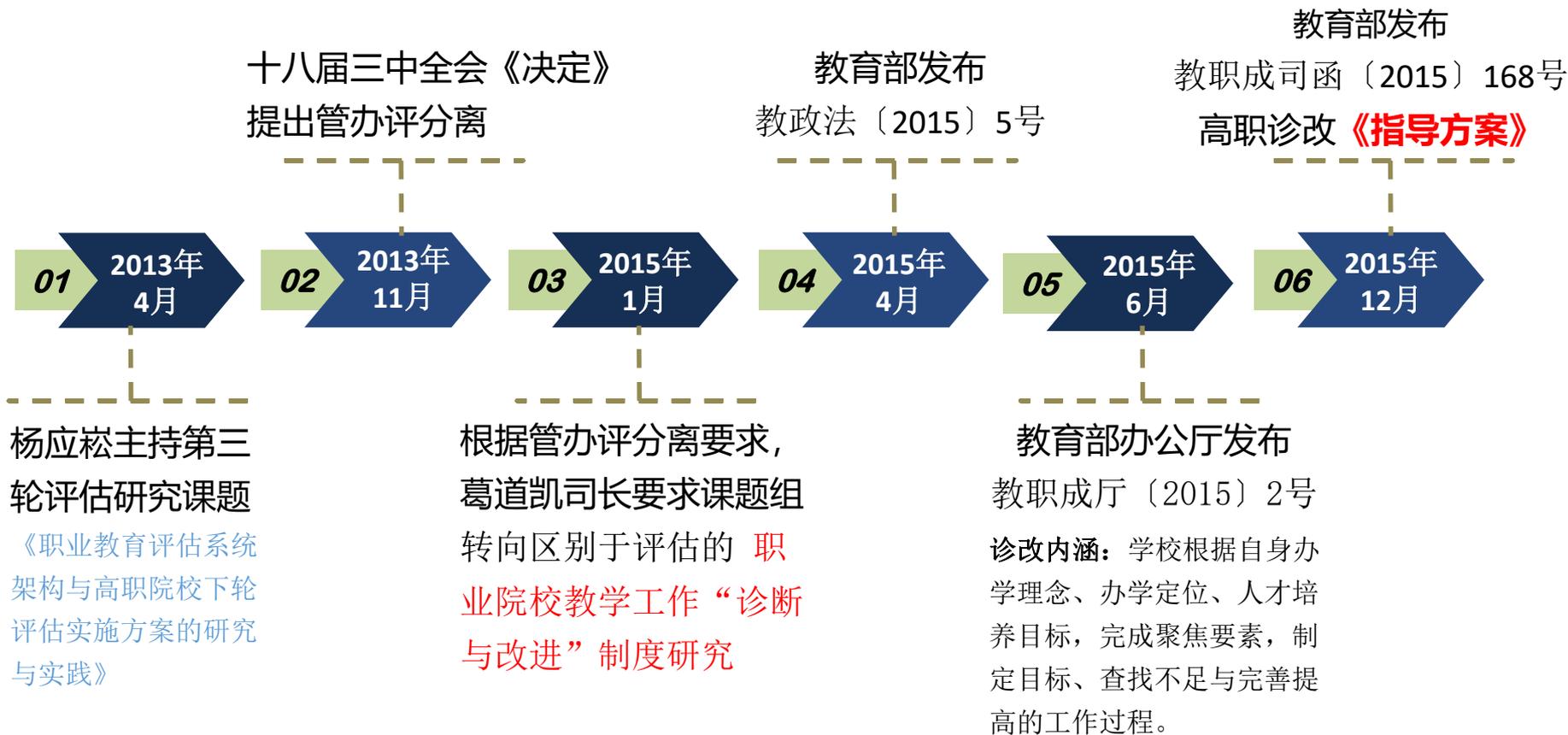


高职院校内部质量保证体系 诊断与改进制度建设的认识与实践

袁洪志

2018.10.16 郑州

- 1.为什么要建立诊改制度**
- 2.如何正确认识诊改制度**
- 3.学校怎样开展诊改工作**





职业教育诊改网

www.zyjygzg.org

- 
高职数据中心
- 
中职数据中心
- 
省级诊改方案
- 
在线学习
- 
下载中心
- 
培训(会议)报名

✓ 试点院校的实施方案
修改后已经上网展示。

通知公告 THE NOTICE 更多..

- 2016-10-24
关于开展中职试点学校教学工作诊断与改进方案设计研讨培训
 附件：职教诊改9号（关于开展中职试点院校诊改方案设计研讨培训的）...
- 2016-10-18
关于召开全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会平台建设
 各位成员、有关专家：为对11月份全国高职27所试点院校以及自愿参...
- 2016-10-14
关于开展中职试点学校教学工作诊断与改进方案设计研讨培训
 各中职试点学校：为推进职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作...
- 2016-10-11
关于开展高职试点院校诊改方案设计研讨培训的通知
 附件：职教诊改8号（关于开展高职试点院校诊改方案设计研讨培训的通知）...

工作动态 WORKING DYNAMICS 更多..



全国职业院校教学工作诊断与改进制度建设培
为积极落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》，充分发挥省级职业院校教学工作诊断与改进（以下简称“诊改”）专家委员会...

- ▶ 全国职业院校教学工作诊断与改进制度建设培训在常州举行 2016-08-01
- ▶ 全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会全体会议暨业务培训 2016-08-01
- ▶ 中等职业学校教学诊断与改进制度建设座谈会扬州举行 2016-08-01
- ▶ 全国中职学校专家共商中职教学诊改 2016-08-01
- ▶ 高等职业院校教学工作诊断与改进制度建设座谈会在常州举行 2016-08-01

政策文件	高职诊改	中职诊改	理论研究
▶ 关于中等职业学校人才培养工作状态数据采集试行工作的通知			2016-10-14
▶ 关于做好2016年高等职业院校人才培养工作状态数据采集工作的通知			2016-06-29
▶ 《全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会章程》			2016-06-23
▶ 《全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会工作纪律（试行）》			2016-06-23
▶ 教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知			2016-06-20
更多..			

下载中心 DOWNLOAD 更多>


[状态数据采集与管理平台\(网络版\)](#)


[状态数据采集与管理平台\(标准版\)](#)

相关链接 LINK

[相关链接](#)

- 1.为什么要建立诊改制度**
- 2.如何正确认识诊改制度**
- 3.学校怎样开展诊改工作**

一、为什么要建立“诊断与改进”制度

(一) 时代需要——势在必行

“三化”时代——全球化、知识化、信息化；

“变”的时代——形态、模式、方式等都在发生变化；

质量时代——经济发展呈现新常态

“上海质量宣言”指出：“**质量就是效益、质量就是价值、质量决定发展**”。

已经引发了从质量的内涵到质量保证主体到质量保证途径、载体、动力、技术的一系列创新。



一、为什么要建立“诊断与改进”制度

从规模速度型粗放增长转向**质量效率型**集约增长——以**质量效率**为**核心**；

经济结构不断优化升级——提升**结构质量**；

从要素驱动发展转向**创新驱动**发展——提升**发展质量**。

党的十九大报告提出：**质量强国战略！**

时代主题：

质量

创新

发展

一、为什么要建立“诊断与改进”制度

(二) 改革需要——刻不容缓

教育质量保障体系顶层设计出现**重大调整**

1. 实行“管办评分离”

——管理方不再组织评估；

——办学方不再组织评估；

——重新界定“教育教学评估”：不包括管理方、办学方在内的其他利益相关方或第三方组织的教育教学评估。

《教育部关于深入推进管办评分离 促进政府职能转变的若干意见》（教政法【2015】5号）

一、为什么要建立“诊断与改进”制度

- **2.办学方必须探索新的质量管理模式**
- **——教育教学质量保证的第一责任方：举办方和院校，在实施“管办评分离”之后，如何负起质量保证的社会责任、如何进行质量管理？**

教育管办评分离
改革试点单位确定

试点单位2016年9月前要形成阶段性成果

一、为什么要建立“诊断与改进”制度

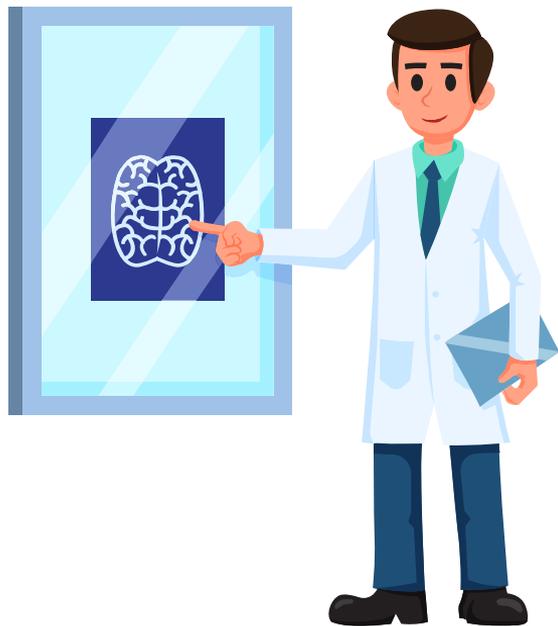
- 3.管理方必须探索新的质量管理模式(问题)
- ——教育教学质量的**规范管理**与监督指导方：教育行政部门，在实施“管办评分离”之后，如何负起质量保证的**法定责任**、如何加强**事中事后监管**？

“诊改”已势在必行、刻不容缓！



诊改的主要文件

全国职教诊改专委会



教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知（教职成厅〔2015〕2号）



关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知（教职成司函〔2015〕168号）



《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函〔2016〕37号）



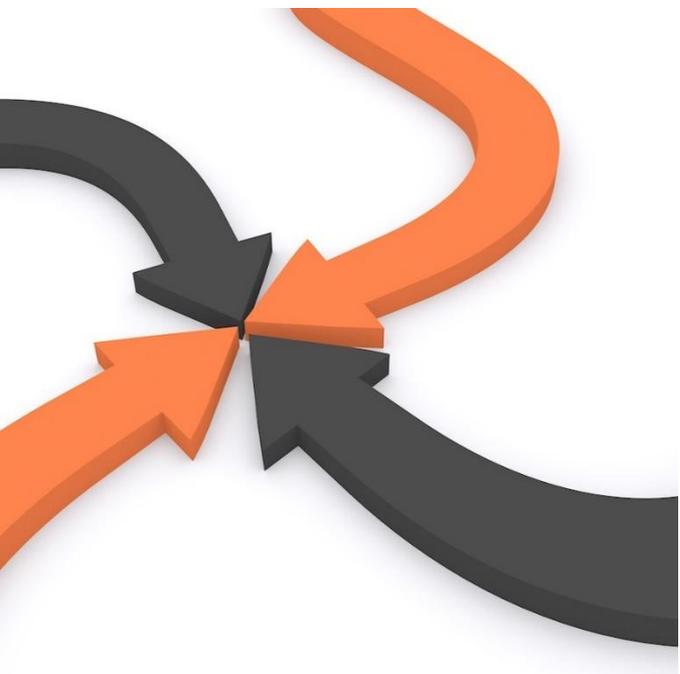
关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知（教职成司函〔2016〕72号）



《教育部关于**全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知**》（教职成司函〔2017〕56号）

建设诊改制度目的：

- 切实发挥学校的教育质量保证**主体作用**；
- 不断完善内部质量保证**制度体系和运行机制**；
- 成为“教育行政部门加强事中事后监管、履行管理职责的**重要形式**”。



1. 诊改≠评估（管办评分离背景下）

(1) 组织主体不同：

评估——不含质量管理方、办学方的其他利益相关方或第三方；

诊改——质量保证直接责任方（设计、“生产”、管理）。



1. 诊改 ≠ 评估（管办评分离背景下）

(2) 标准设置不同：

评估——组织者设定，相对固定；

诊改——质量生成主体设定，与时俱进。

(3) 运作动力不同：

评估——外部，行政指令；

诊改——内在，实际需求、自身需要。



二、诊改与评估的关系

1. 诊改≠评估（管办评分离背景下）

（4）运作形态不同：

评估：项目性质，阶段性；

诊改：与工作融为一体，常态化。

（5）所起作用不同：

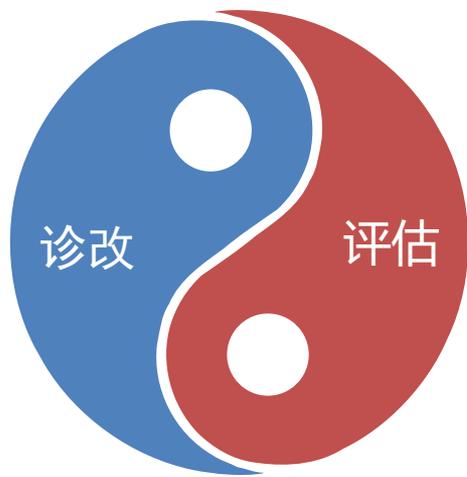
评估：周期性、脉冲式激励；

诊改：过程监控、内生持续。



2.不能相互替代

- 缺一不可**，形成保障体系；
- 相辅相成**，减少死角盲点；
- 相互制约**，提升社会信度。





• （一）“诊改”的内涵

职业院校教学工作诊断与改进，指学校根据**自身**办学理念、办学定位、人才培养目标，**聚焦**专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作**要素**，**查找不足与完善提高的工作过程**。（文件）

❖ （二）、“诊改”关键词



- (1) **自身**——诊改**主体**是质量的设计者、“生产”者、管理者，是主体的**自我担当**、自律自理。
- (2) **聚焦**——诊改关注的**重点**是影响生成质量的“要素”，而不是被动地等待结果。
- (3) **过程**——诊改融入于质量生成的**全过程**。
- (4) **查找不足与完善提高**——诊改追求的是质量的**持续改进**

- 1.为什么要建立诊改制度
- 2.如何正确认识诊改制度
- 3.学校怎样开展诊改工作

■ 认识偏差

- 误解《高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表》
- 将参考提示理解为目标、任务，作为诊改起点
- 忙于分解任务、落实责任
- 诊改演变成迎评促建，目的异化为通过复核

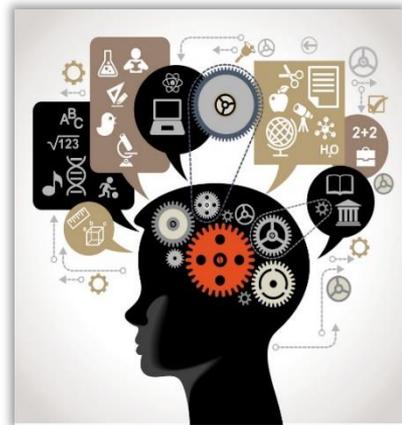
■ 诊改不同于传统评估

- 主体：从第三方转向自身（自定目标、标准）
- 目的：从证明变为改进（监测预警，诊断改进）



起点出偏差：工作偏离轨道，不知所终

诊改的起点：打造“目标链”与“标准链”



- 目标是指个人或群体想要达到的境地或标准
- 立足自己制定的目标开展教学诊断与改进工作
- 目标是8字形质量改进螺旋的逻辑起点

➤ 与目标比较

- 发现问题和偏差
- 产生解题消偏愿望
- 化为学习创新改进动力

目标是诊改
动力的源头

不存在适合
所有院校的
万能目标

➤ 共性

- 诊断项目、诊断要素

➤ 个性

- 区域环境、行业背景
- 历史沿革、发展阶段

- 质量归根到底靠自身保证。诊改工作重点做好三件事（体系、平台、文化）
- 科学、先进、合理、有效、切合实际又众望所归的目标取决于设置的过程

五个系统——纵向（全要素、网络化、制度化、常态化、信息化）

决策指挥

领导体制、
组织结构、
制度建设、
协调管理等

质量生成

教学
学生工作组织实施
校园文化建设等

资源建设

组织、人事、
校内外教学
资源开发、储存、
使用、管理等；

支持服务

生活服务、
社会服务、
合作平台、
数字化校园建设、
安全保障等；

监督控制

质量数据
(信息)采集、
汇总、分析、
质量报告、
预警发布等。

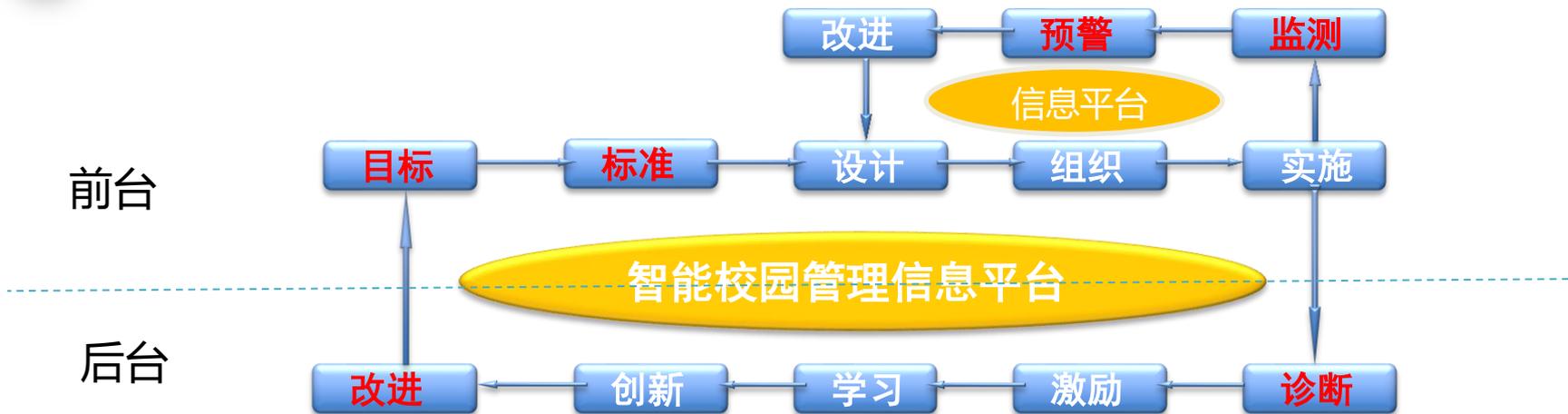
1. 目标链与标准链（重点任务、项目）
 2. 部门职责与岗位工作标准（常规工作）
- 体现：网络化覆盖联动

五个层面（主体）——横向（相对独立完整又相互关联支撑）



1. 目标、标准（起点）
2. 监测、预警（过程）
3. 诊断、改进（提升）

基本单元——8字形质量改进螺旋



动力机制——两个“引擎”

（一）文化“引擎”

- 社会主义核心价值观；
- 先进人才观、成才观、教育观；
- 现代质量观。

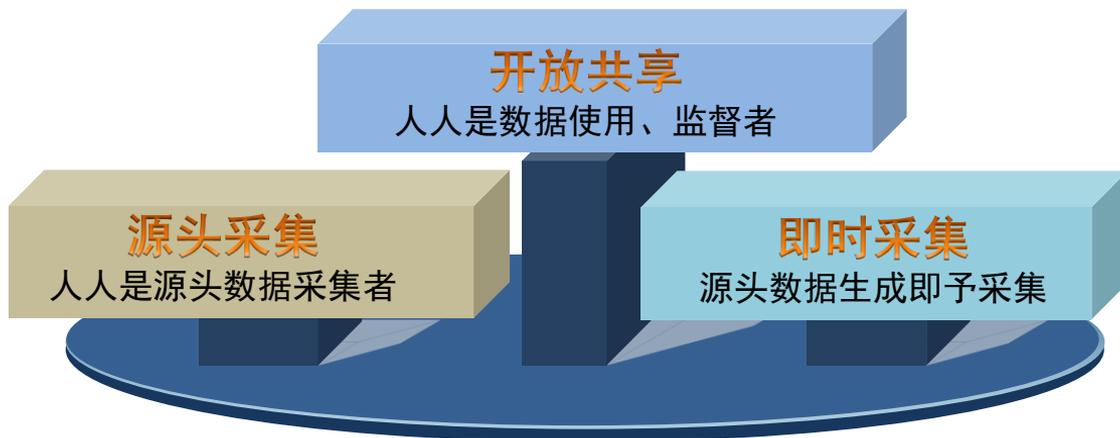
动力机制——两个“引擎”

（二）机制“引擎”

- 1.自我激励机制——在自我诊断与改进中实现目标导向和问题导向的统一，产生持续改进的愿望与动力。
- 2.考核激励机制——通过定期的考核性诊断和相应的激励制度，注入链接机制，强化激励力度，确保自我诊改的常态运行。



一个平台——现代信息技术平台



体系：**55821**

基本假设：人心向好，领导干部职工真心想把学校办好。

指导思想：为实现学校确立的办学目标提供制度保证。

主要任务：完善质保体系、升级信息系统、形成质量文化。

诊改目的：履行主体责任、激发内生动力，促进内涵发展。

预期成效：改变学校的治理形态、教学形态、办学形态。
形成学校自身的“免疫与修复”系统。

- 1.为什么要建立诊改制度
- 2.如何正确认识诊改制度
- 3.学校怎样开展诊改工作

■ 主要内容

- 总论
- 内部质量保证体系建立与运行实施方案
- 学院机构设置与工作标准编制
- 学院发展规划编制与实施
- 学院部门绩效考核
- 专业与课程标准编制
- 教师与学生发展标准设计
- 学院内部控制制度设计
- 教育信息化建设

■ 特色

- 体系完整、实例支撑
- 问题导向、实用可学



一、学校层面——重点任务诊改

全国诊改专委会



学校层面——实现纵向系统两链打造

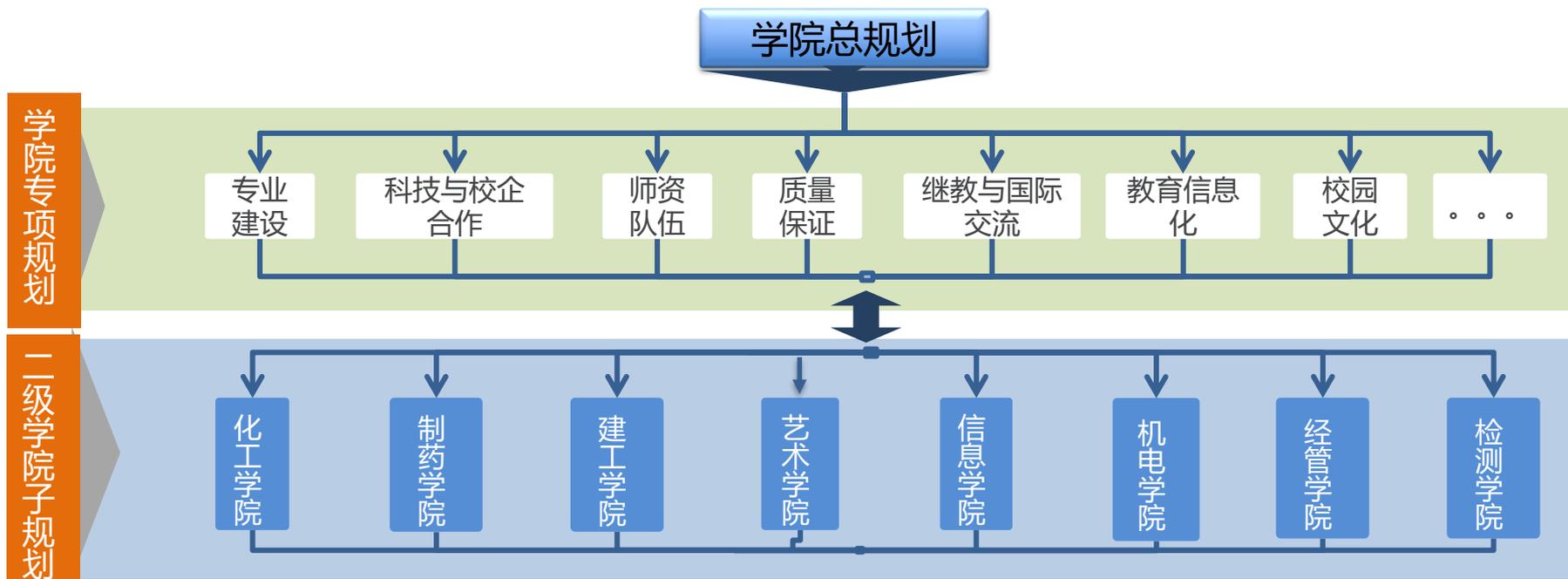


一、学校层面——目标、标准（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 完善学院规划，形成完整的目标链

➤ 形成上下衔接、左右呼应的目标链

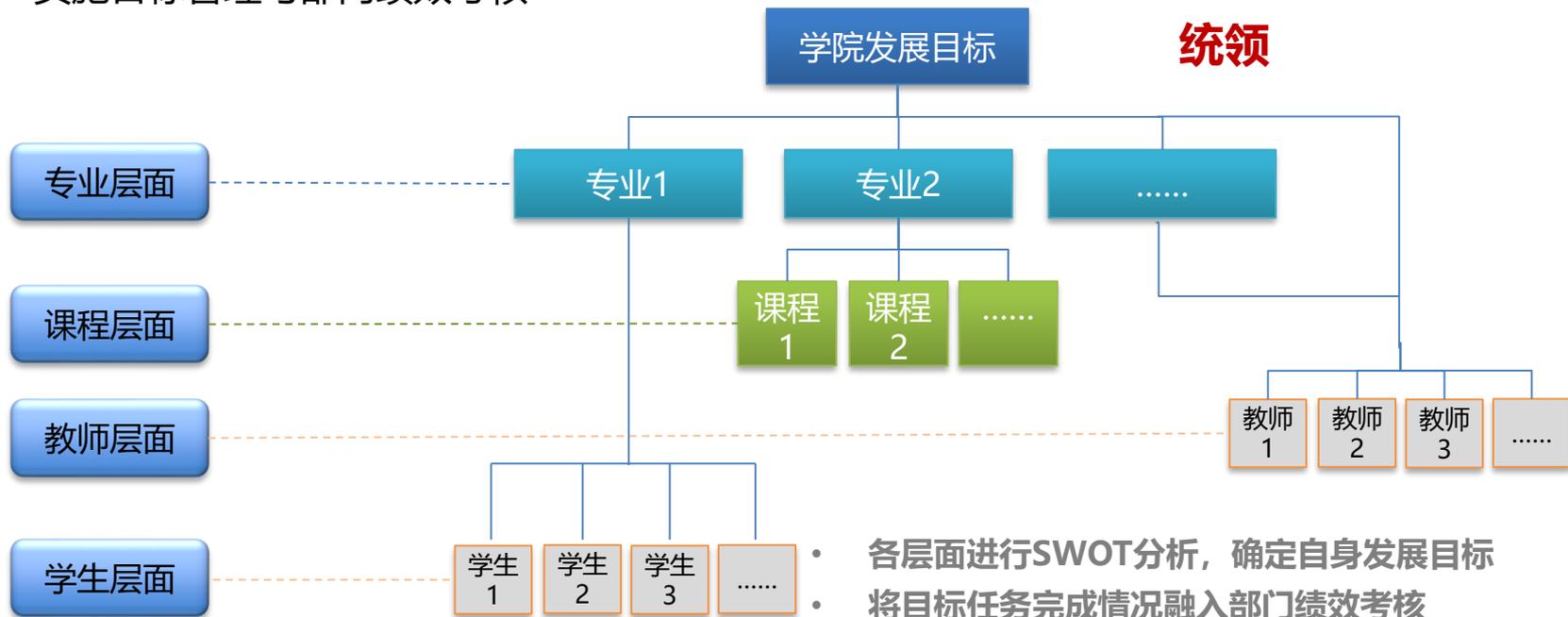


一、学校层面——目标、标准（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 从学院发展目标切入，建立各层面的建设目标链

➤ 实施目标管理与部门绩效考核



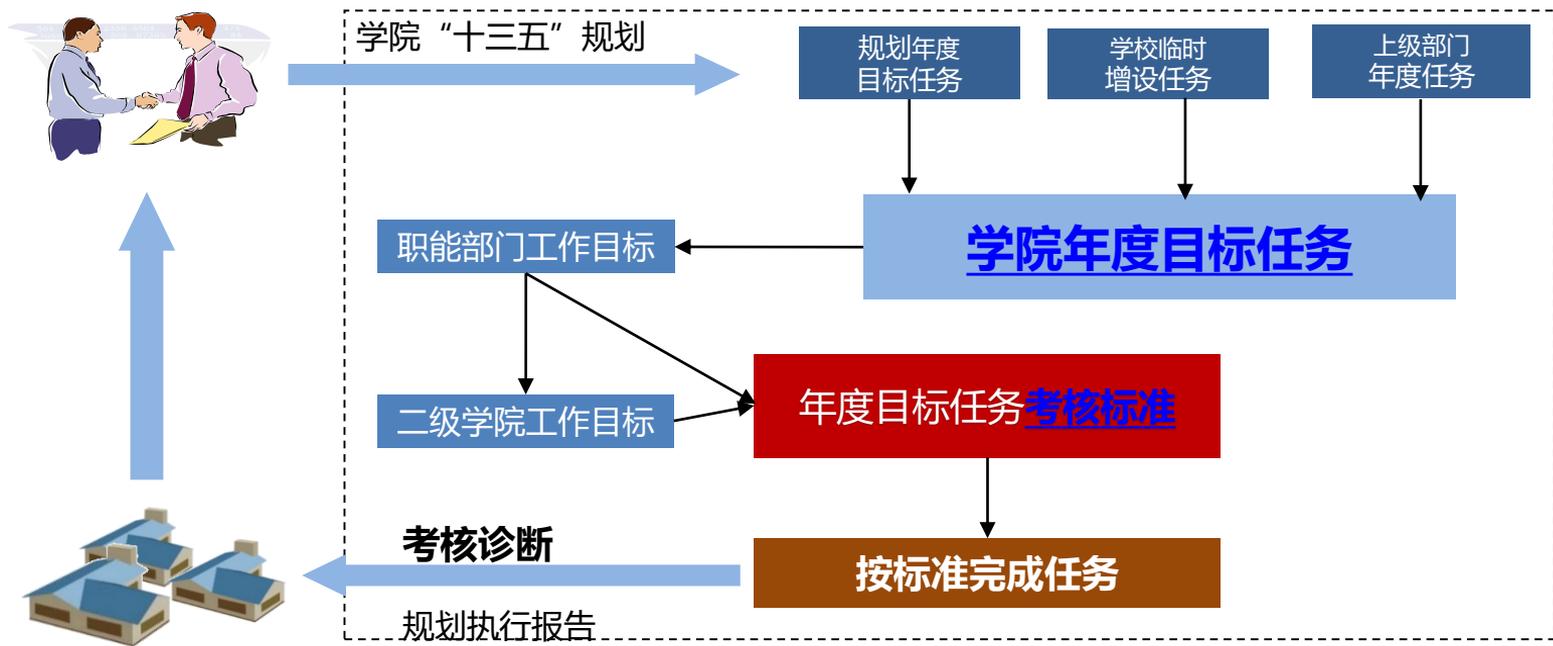
一、学校层面——目标、标准（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 依据年度目标任务分解与考核标准，编制年度工作计划

➤ 目标任务分解 - 考核标准制定 - 工作计划编制之运行过程

P.96-118



一、学校层面——目标、标准（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 上下沟通，确定学校年度目标任务考核标准

P.102-112

被考核部门			-----				考核部门	----	
序号	党政工作要点	任务属性	一级目标任务	二级目标任务	三级目标任务	考核标准 (时间、质量、效益)	权重 (100%)	自评分数	考核部门评分
1									

任务属性的确定：年度目标任务分 A、B、C 三类

- ◆ A 类任务：学院规划确定的目标任务
- ◆ B 类任务：院领导班子研究确定的学院规划以外的年度重点工作
- ◆ C 类任务：部门职责中的常规工作任务

一、学校层面——监测、预警（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 将目标任务的计划运行于信息平台上

➤ 实施信息公开，实时采集过程数据

显示所有 显示本部门

- 0 人才培养质量提升工程（招生工作制度改革）
- 0 二、人才培养质量提升工程（优化人才培养）
- 0 四、产教融合深化工程（校企合作体制机制）
- 0 七、内部质量保证体系建设工程（建立质量标准体系）
 - 1 修改学校质量方针与总目标
 - 1 修改完善职责和岗位标准
 - 1 修改完善专业-课程系列标准，实施专业
 - 3 制定专业、课程标准指导文件及组织
 - 1 修改完善纵向5系统中各类事项的工作流
 - 2 部门管控事项的工作流程编制
 - 2 编制管理制度与管理流程紧密结合的
 - 1 建立专业、教师、学生层面的考核性诊
 - 2 制定专业考核性诊改制度
 - 1 编制系列年度质量报告
 - 2 制定5个层面质量报告制度
 - 2 编制学校教育质量年度报告
 - 2 编制专业、课程质量年度报告

修改学校质量方针与总目标

基本 下达任务 布置工作 流程记录

标题:	修改学校质量方针与总目标	年度:	2017
任务下达部门:	院领导	任务下达人:	吴访升
接收任务部门:	质量管理办公室	任务等级:	一级
来源:	A	权重(%):	5

考核要素: 3月底前,确定16-20字方针,以果为导向的目标。

考核标准: 以利益相关方对人才培养质量满意度提高的视角,从学校发展目标达成度、人才培养目标实现度,学生满意度、质量满足度方面阐述学校的质量目标,并思考建立质量目标树框架。依据质量目标,从帮助学校利用资源达到质量目标维度阐述16-20字的质量方针。3月31日前完成质量目标和质量方针供讨论确定。

任务链: 七、内部质量保证体系建设工程(建立质量标准体系)/修改学校质量方针与总目标

提交审核

一、学校层面——监测、预警（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 将目标任务的考核标准运行于信息平台上

➤ 实施信息公开，实时采集过程数据

常州工程职业技术学院2017年度目标任务

年月： 2017年 部门： 111 教务处

来源	工作要点	考核标准	工作	负责人
A	产教融合深化工程（校企合作体制机制、产教深度融合实训基地建设）	(1) 4月30日前，完成学院层面的指导文件； (2) 文件符合教育部、学院诊改文件精神； (3) 文件明确标准的内涵界定； (4) 文件明确标准内容、格式要求。 (5) 各二级学院至少完成2个专业标准编制。 (6) 确定标准编制配套经费与管理措施； (7) 4月30日前完成专业诊改通知发布； (8) 10月30日前完成专家诊断与反馈； (9) 12月30日前，各二级学院完成2个专业的诊改工作； (10) 过程材料完整齐全。	组织第二批建设项目立项(2017-03-15至2017-06-30) 组织建设项目的过程管理(2017-02-15至2017-12-20)	李艳秋 李艳秋
A	内部质量保证体系建设工程（建立质量标准体系）		编制诊改制度制定（修订）的工作方案(2017-03-01至2017-05-20) 制度的修订与制定(2017-05-21至2017-06-30)	李东升 高娟
	修改完善职责和岗位标准		完善部门工作职责(2017-03-01至2017-03-20) 修改完善岗位工作标准(2017-03-26至2017-03-31)	李东升 丁才成
	修改完善专业-课程系列标准，实施专业、课程层面的自我诊改		修改完善岗位工作职责(2017-03-21至2017-03-25) 制定专业、课程标准指导文件及组织专业诊改	李东升 丁才成
A	人才培养质量提升工程（优化人才培养体系，加强就业服务）		组织专业自我诊改(2017-04-30至2017-10-30) 组织各级各类课程项目立项与过程管理	高娟
	课程建设管理与推进		院级课程资源库的立项(2017-02-15至2017-06-20) 在建课课程过程管理(2017-02-15至2017-12-20) 在建院级课程资源库的过程管理(2017-02-15至2017-12-20)	杨华丽 杨华丽 杨华丽

一、学校层面——监测、预警（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 将目标任务的实施反馈与改进运行于信息平台上

➤ 一页纸报表，实施目标任务月度沟通反馈与改进

一页纸报表管理工具 项目管理 报表查询

您好：吉国庆(质量管理办公室)

项目查询

名称：

项目名称	部门	创建人	报表					
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	党委、院长、外事办公室	刘涛	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	纪委办公室、监察室	裴纪平	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	学生工作部、人武部、学生工作处	张雪华	2017-09	2017-08	2017-08	2017-07	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	保卫部、保卫处	赵雷	2017-09	2017-09	2017-08	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	工会、退休工作办公室	范迪新	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	组织部（党校）、统战部	蒋小燕	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	宣传部（关工委办公室、校报编辑部）	江庆华	2017-10	2017-09	2017-09	2017-06	2017-06	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	团委	蒋文峰	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06		
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	人事处、教师发展中心	陈保国	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	2017-06	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	教务处	李东升	2017-10	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	财务处	顾亚莉	2017-10	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	审计处	周寿莉	2017-10	2017-09	2017-08	2017-08	2017-07	2017-06
科技处（校企合作办）2017年工作计划（C类任务）	科技处（校企合作办公室）	周勇	2017-10	2017-08	2017-08	2017-06		
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	科技处（校企合作办公室）	周勇	2017-10	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	2017-05
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	招生与就业处	韦庆昱	2017-10	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	国有资产管理处、招标管理中心	杨伟元	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	质量管理办公室	丁敬敏	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05	
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	继续教育管理处（职业技能鉴定中心）	李旭海	2017-09	2017-09	2017-07	2017-05		
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	发现处	陈向平	2017-10	2017-09	2017-08	2017-07	2017-06	2017-05
常州工程职业技术学院2017年度工作计划报表	图书馆	薛继红	2017-10	2017-09	2017-08	2017-08	2017-06	

一、学校层面——诊断、改进（重点任务）

◆ 学院发展目标任务的落实执行与改进

■ 建立规划落实与反馈机制，不断修正目标，确保任务高质量达标

P.88-91

- 形成规划执行信息链，编制二级学院 - 分项规划 - 总规划系列的[规划执行年度报告](#)



一、学校层面——常规工作诊改

全国诊改专委会



学校层面——纵向五个系统岗位职责与工作标准

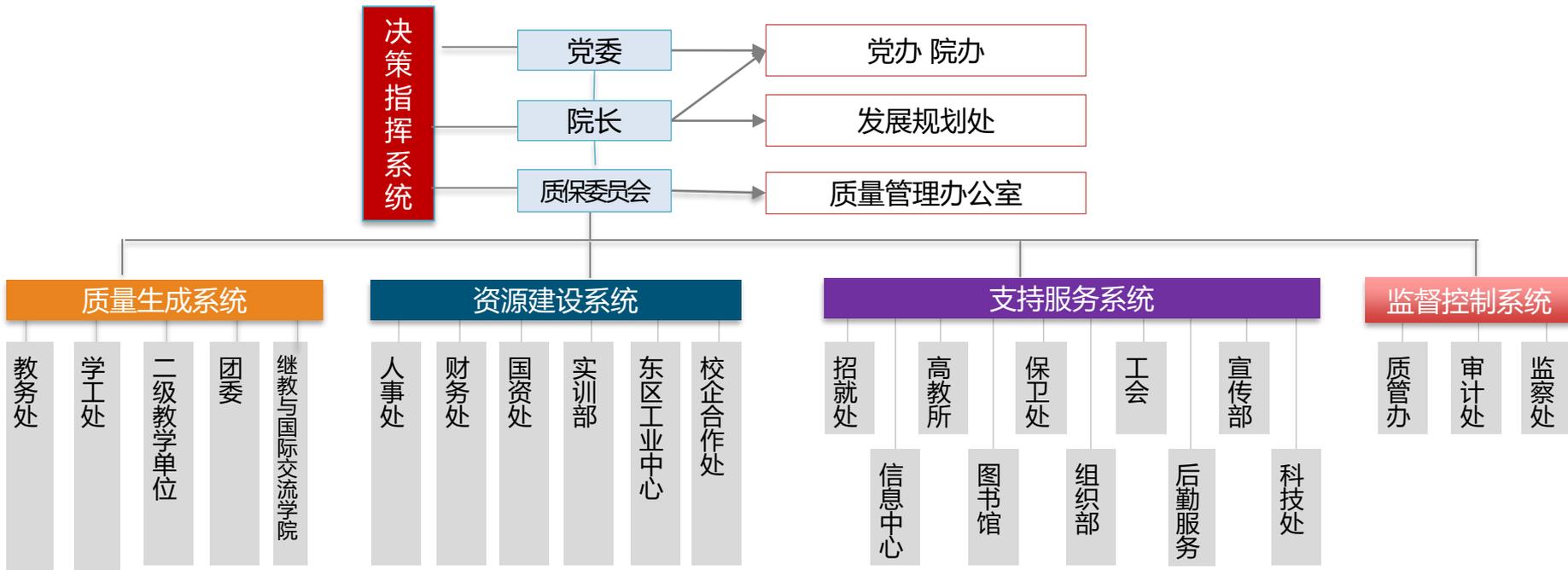


一、学校层面——目标、标准（常规工作）

◆ 学院组织机构职责与工作标准制定

■ 按纵向五系统进行各部门归属，厘清职责

➤ 各部门在纵向五系统中归属



◆ 学院组织机构职责与工作标准制定

■ 按纵向五系统进行各部门归属，厘清职责

- 厘清各部门在所归属系统的职责



表1 职能部门职责厘清一览表

部门名称	
在系统内的职责	能够支持部门所归属系统的目前本部门职责
在系统外的职责	对照系统的功能不能明确界定且目前属本部门的职责

一、学校层面——目标、标准（常规工作）

◆ 学院组织机构职责与工作标准制定

■ 建立职责 - 岗位工作 - 工作标准逻辑关系

- 职责与岗位工作逻辑关系建立表

表2 职能部门岗位工作一览表

部门名称			
部门职责	具体化的工作	工作归属岗位	岗位所在科室
表1中的职责	按SMART原则描述工作	按描述的工作分配到目前部门的岗位	岗位归属的科室名

◆ 学院组织机构职责与工作标准制定

■ 建立职责 - 岗位工作 - 工作标准逻辑关系

- 岗位工作与工作标准逻辑关系建立表

表3 职能部门之科室岗位工作标准一览表

P.35-71

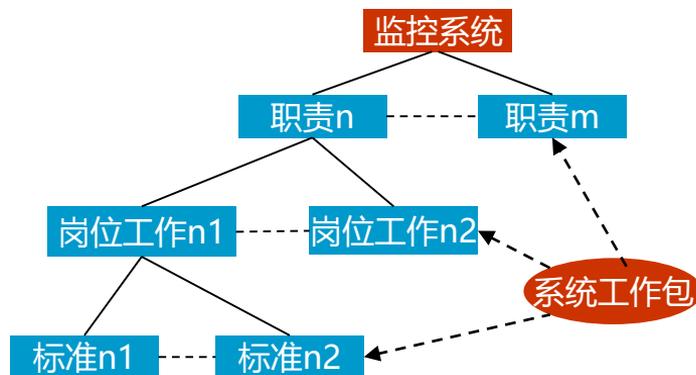
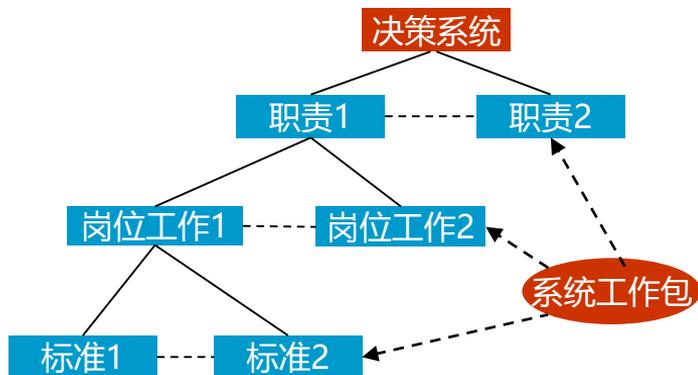
部门名称			
科室	岗位	具体化的工作	工作标准
			按SMART原则描述工作

一、学校层面——目标、标准（常规工作）

◆ 学院组织机构职责与工作标准制定

■ 优化纵向五系统的职责 - 岗位工作 - 工作标准，形成系统工作包

➤ 形成系统工作包



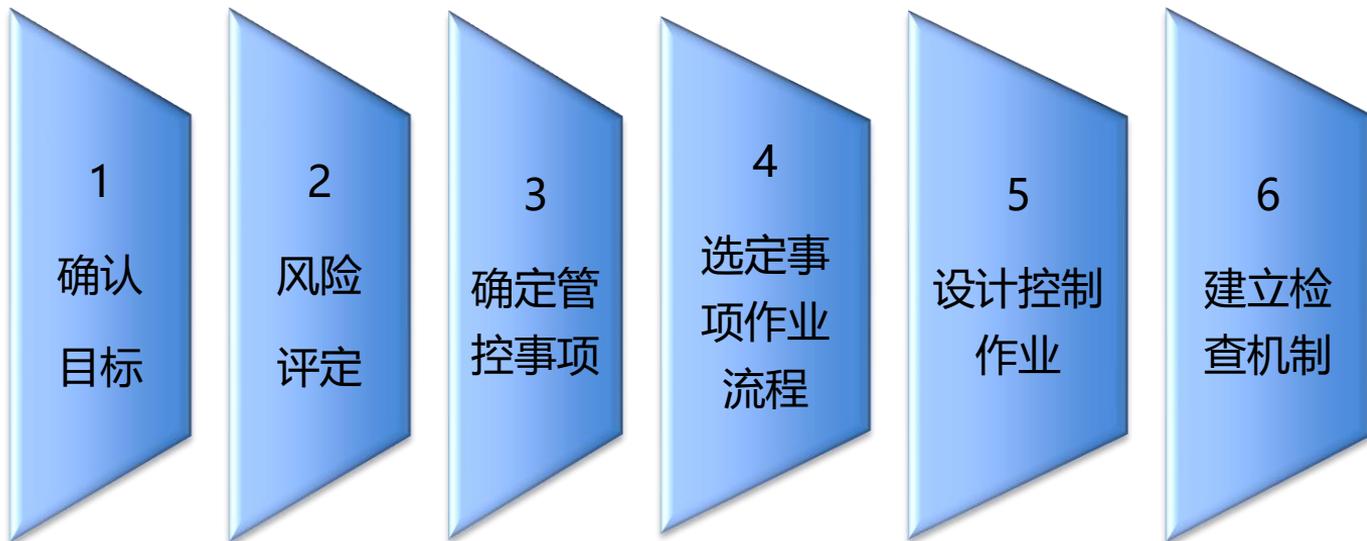
- 职责是由独立的，可区分元素组成的
- 工作之间存在相互作用和依赖
- 工作有边界和输入，输出

◆ 学院内控制度的建立

■ 确定组织管控事项，实施事项风险评定，制定管控作业

➢ 设计内控制度制定步骤

P.294-310

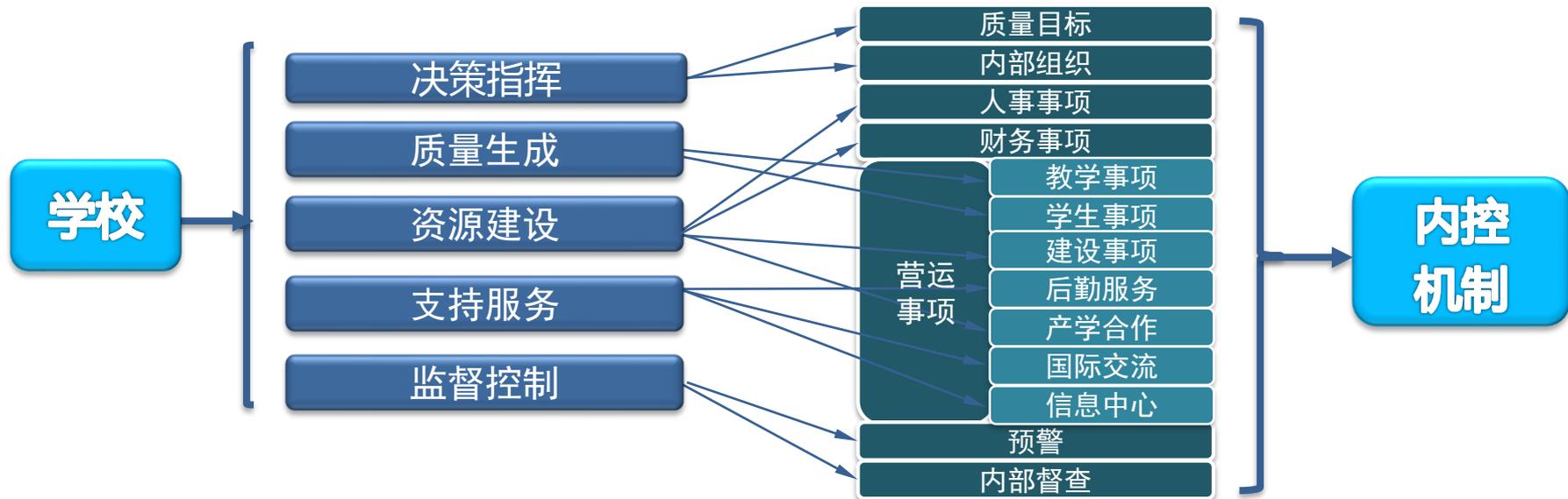


一、学校层面——目标、标准（常规工作）

◆ 学院内控制度的建立

■ 确定组织管控事项，实施事项风险评定，制定管控作业

➢ 制度与作业流程匹配



事项管控与流程的匹配

◆ 建立组织机构常规工作持续改进机制

■ 部门绩效之工作优化与自我诊改考核指标

一级指标	二级指标	内涵说明	考核标准
管理建设	工作优化 20	<ul style="list-style-type: none">年初提交工作优化方案工作不足分析、要解决的问题、解决问题的实施办法、本年度内预显实效的年终提交工作成效实证材料基于数据、信息、事实	工作优化方案 5分 方案及时提交 2分 成效可检验 3分 成效实证材料 5分
	自我诊改 20	<ul style="list-style-type: none">部门职责 - 岗位 - 工作标准的持续改进与编制职责归属清晰，岗位工作具体明确，工作标准可衡量，标准改进持续有效每年提交一份基于数据、事实的诊改报告	职责 - 工作 - 标准达标且持续修正，10分 常规任务清单，4分 诊改报告，6分

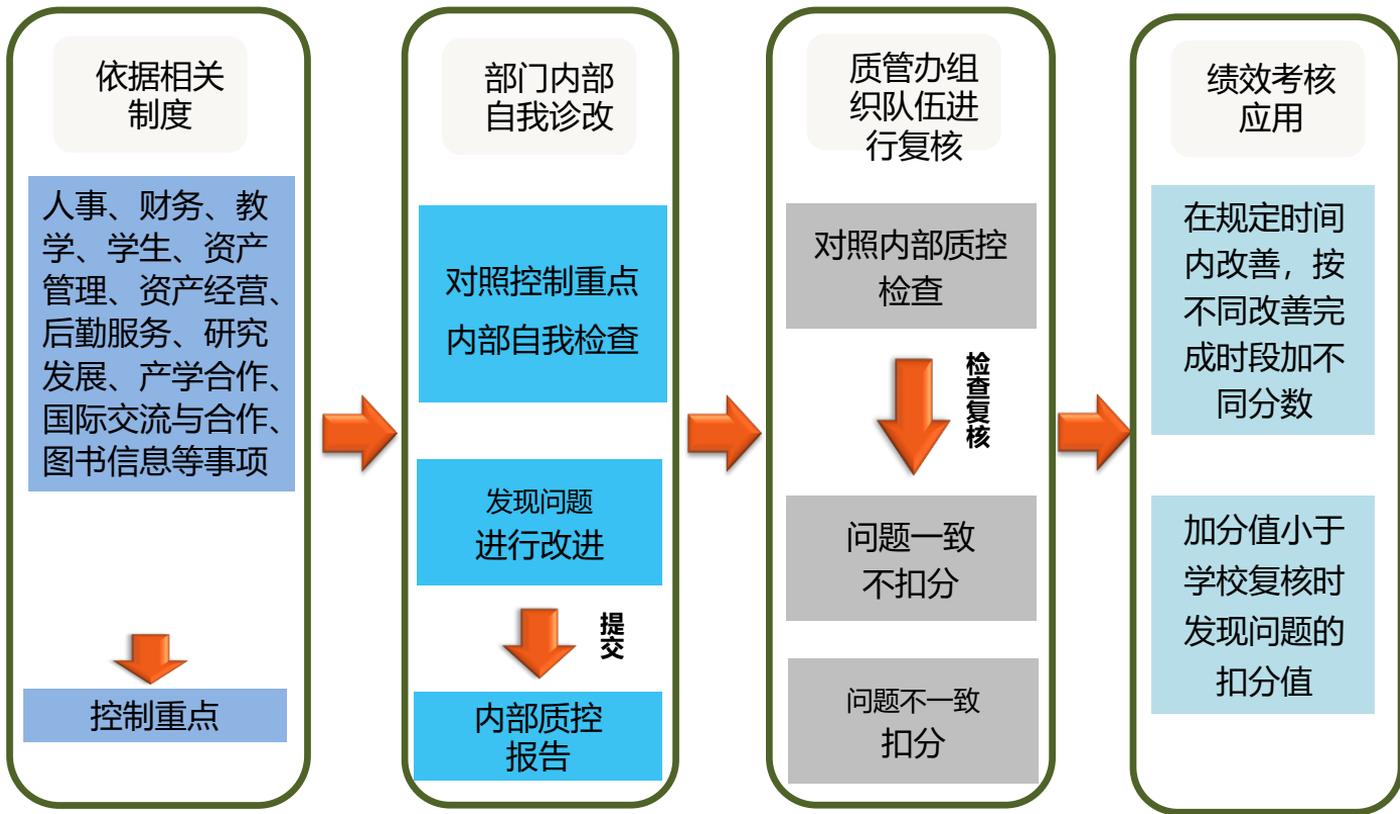
部门工作优化自诊要点

- (1) 政治学习、业务学习及培训情况；
- (2) 主要负责人执行民主集中制情况；
- (3) 部门内干部职工的精神面貌和工作态度；
- (4) 对学院布置的工作响应情况；
- (5) 相关制度的健全、落实情况；
- (6) 部门国有资产管理保护情况；
- (7) 部门内部预防重大治安事故情况；

一、学校层面——诊断、改进（常规工作）

◆ 建立组织机构常规工作持续改进机制

■ 建立组织机构工作质量诊断机制



严重不合格：每项扣9分。

体系运行出现系统性或区域性失效，如某一过程重复出现的失效现象，或某一部门过程的全面失效现象，且未能采取有效的纠正措施加以消除。

不合格：每项扣6分。

不符合亦即未满足诊断控制点要求的。

轻微不合格：每项扣3分。

对满足诊断控制点要求而言，是个别的、偶然的、孤立的，性质轻微的问题。

建议改善事项，每项扣1.5分。

◆ 建立组织机构常规工作持续改进机制

■ 建立组织机构工作质量改进机制



内部质控

- 部门职责清晰，工作具体，标准符合SMART原则
- 建立“8字型”质量改进螺旋自我诊改运行机制
- 建立有效的内部质控资料档案
- 按照学院督查工作计划，实施内部自我诊改且有效
- 编制内部质控报告
- 按学院要求准时提交内部质控报告

01

- 质控报告详细完整且按时递交最高加9分；
- 延迟7天内递交最高加6分；
- 延迟8-14天内递交最高加1分。
- 内部质控资料档案完整，且能按时提供最高加3分。

02

- 推荐人员表现优良最高加3分。
- 年度不符合及建议改善事项合计比例低于1%，加3分。
- 改善通知单填写完整且3天内回复，加0.9分；
- 4-7天内回复，加0.6分；
- 8-14天内回复，加0.3分；
- 15-21天内回复，不加分；
- 超过21天后回复，扣0.9分。



学校质控

02

- 推荐人员的工作态度与工作成效
- 各类事项严格按管理制度和程序实施
- 依据学院质控要求及时发现本部门工作不足事项，及时反馈与改进；
- 按时按要求完成学院改善通知单的填写，及时回复学院质管办。



专业层面——建设方案与人才培养方案



二、专业层面——目标、标准

■ 明确专业人才培养目标确定与标准制定的责任主体，编制标准文件



■ 学校层面统一的标准文件

- 专业设置与动态调整标准
- 专业资源配置基本标准
- 专业建设标准
- 专业质量诊断标准

教务处负责制定

P.169-178)



■ 学校层面的标准制定指导性文件

- 通识课程体系教学标准
- 专业教学标准编制
- 教学进程表编制
- 课程标准编制
- 专业建设方案编制

教务处与通识课团队共同制定

(P.184-197)

教务处负责制定

(P.81-88)



■ 专业与课程层面的具体标准

- XX专业教学标准
(含具体明确的专业资源配置)
- XX专业教学进程表编制
- XX专业建设方案

- XX课程标准
(含具体明确的该课程资源配置)
- XX课程建设方案

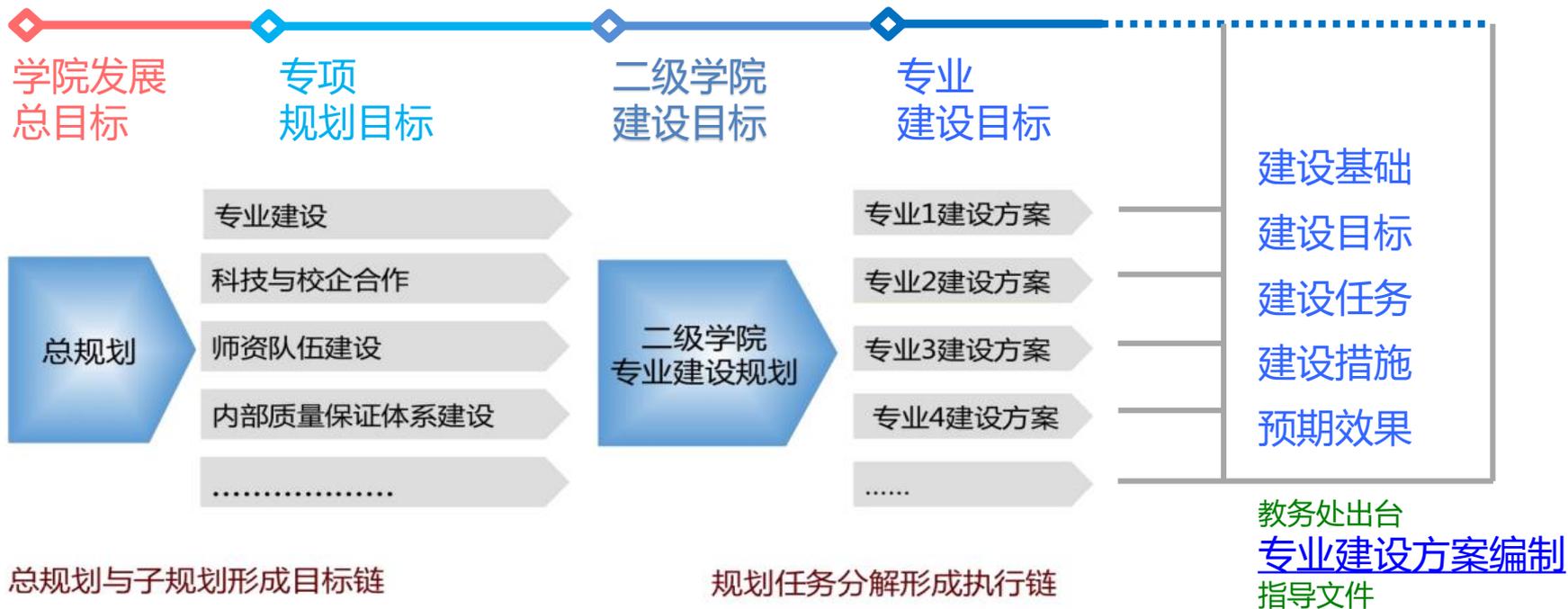
专业团队负责编制

P.(198-257)

课程团队负责编制

二、专业层面——目标、标准

■ 以专业建设方案编制为抓手，将规划目标与专业建设目标衔接，明确责任主体



二、专业层面——目标、标准

■ 编制专业教学标准

➢ 建立培养目标 - 课程目标 - 课堂目标间逻辑关系，优化课程体系

P.(178-183)

课堂教学实施
质量诊断反馈

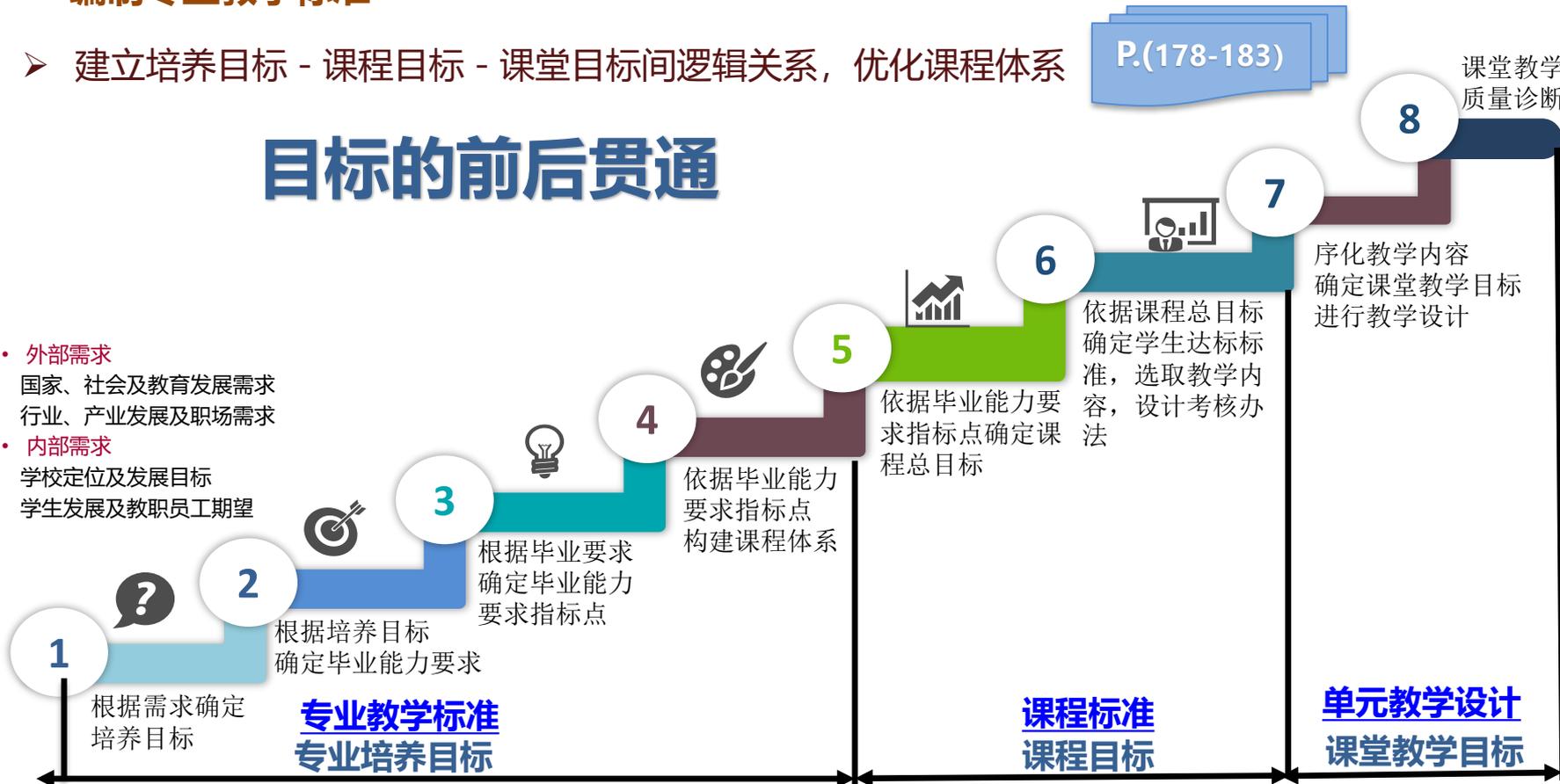
目标的前后贯通

· 外部需求

国家、社会及教育发展需求
行业、产业发展及职场需求

· 内部需求

学校定位及发展目标
学生发展及教职员工期望



二、专业层面——监测、预警

■ 制定专业质量诊断标准，依据数据实施过程监测

质量诊断标准结构框架



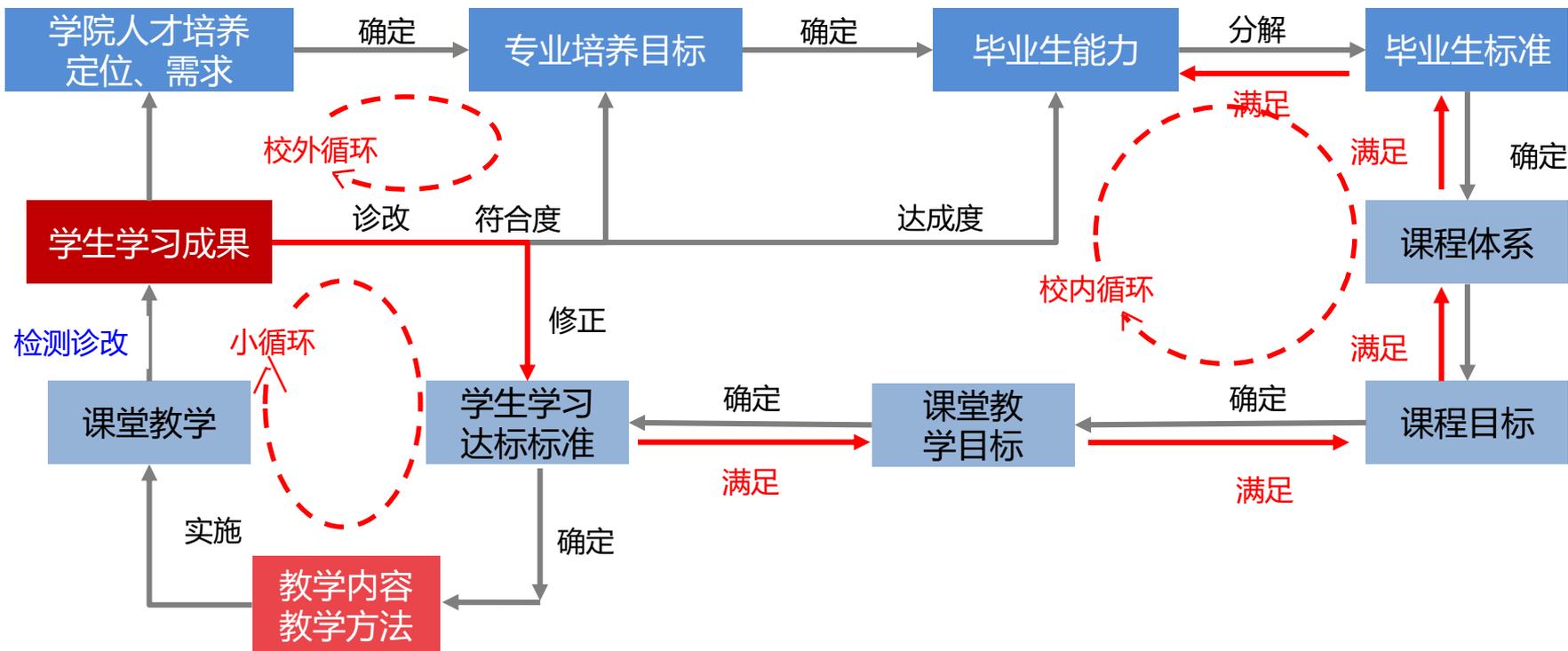
专业质量诊断标准结构框架 (P.258-265)

- 纵向结构按CIPP评价模式的背景-输入-输出-结果逻辑关系，按专业建设与人才培养工作过程为逻辑起点构建诊断项目
- 横向结构依据态（状态）—理（机理）—徵（表徵）逻辑关系，建立诊断项目-诊断要素—诊断观测点-数据指标

二、专业层面——诊断、改进

■ 建立专业教学诊改运行机制

- 基于专业教学标准，实施一年一次专业教学自我诊改



二、专业层面——诊断、改进

■ 建立专业建设诊改运行机制

● 基于专业建设方案，实施三年一轮的专业建设水平诊断





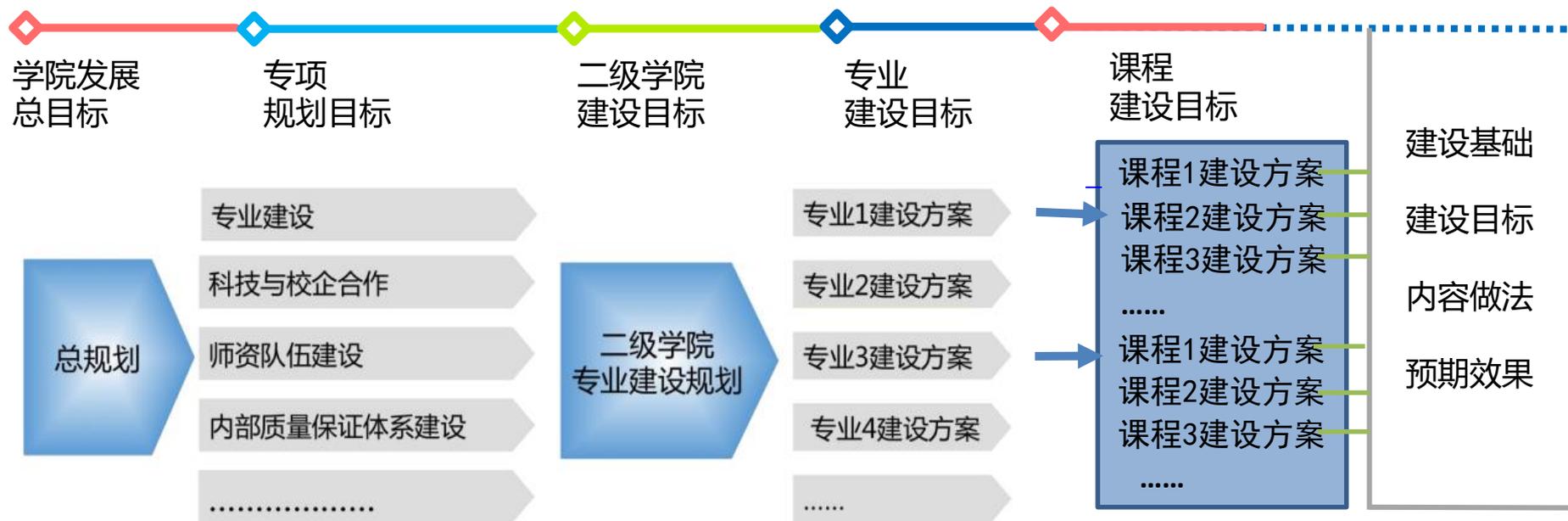
课程层面——建设方案与教学标准（含课堂）



1. 目标、标准
2. 监测、预警
3. 诊断、改进

三、课程层面——目标、标准

■ 依据专业建设方案，课程团队编制课程建设方案，将目标标准落细落实



总规划与子规划形成目标链

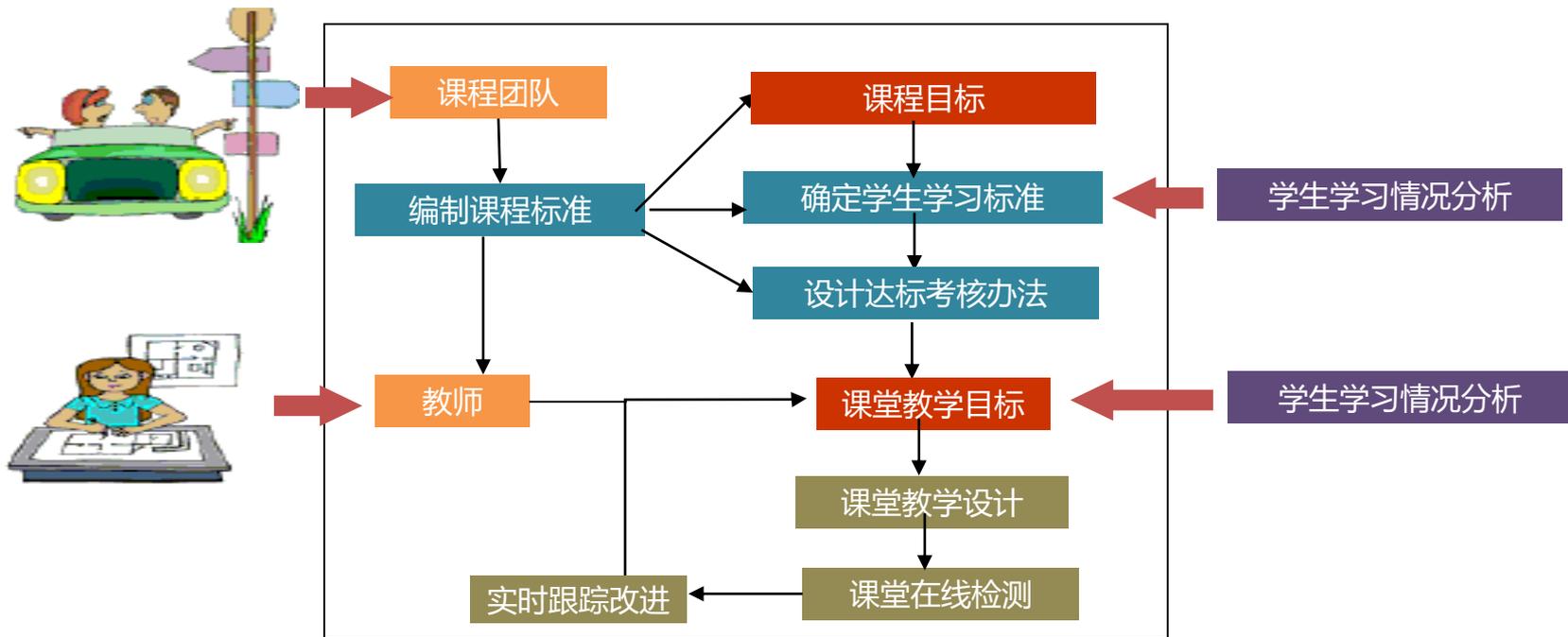
规划任务分解形成执行链

三、课程层面——目标、标准

■ 依据毕业能力要求指标点，确定课程目标，制定学生学习达标标准

● 课程团队编制课程标准 教师实施课堂教学

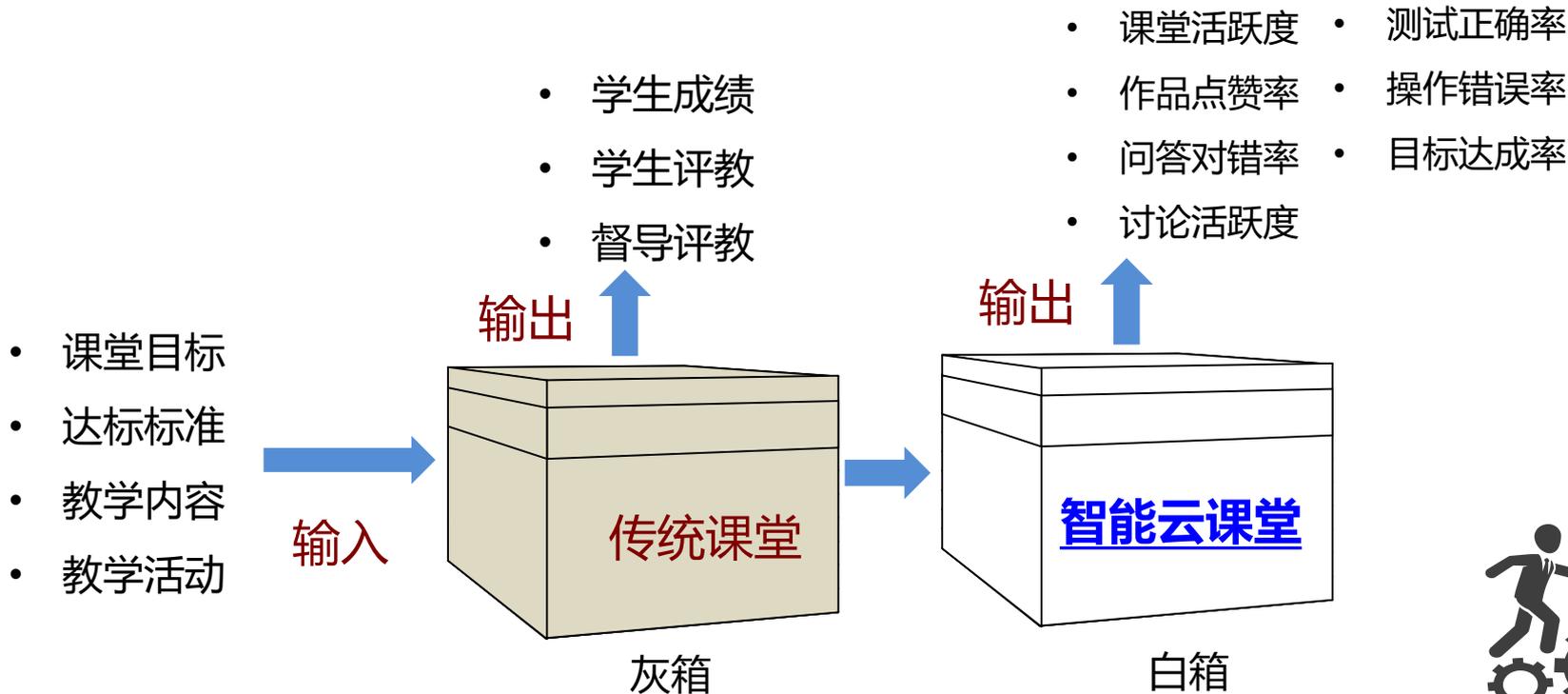
➢ 教师实施课堂教学，实时采集过程数据



三、课程层面——监测、预警

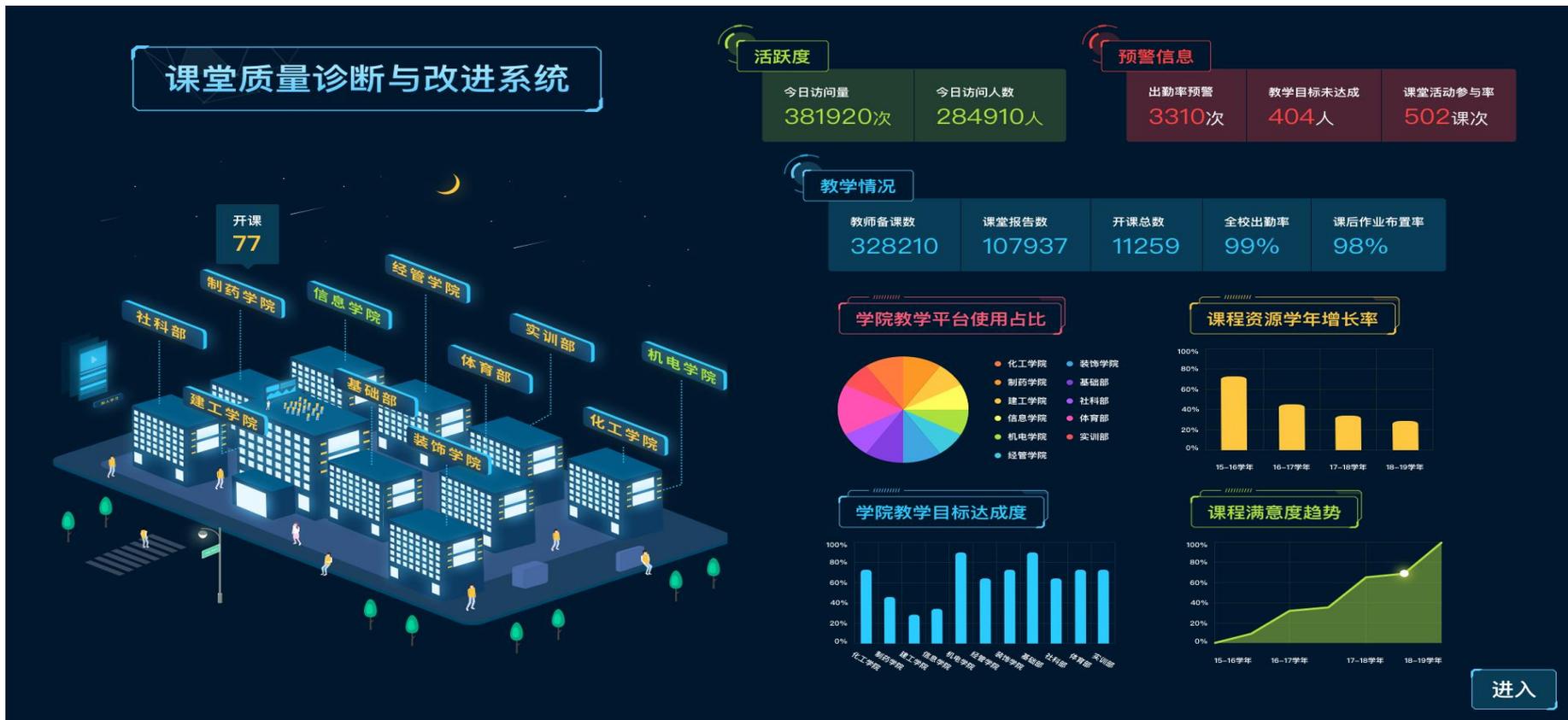
■ 借助信息化技术，建设工程云课堂，实时采集数据，作为目标达成度的诊断起点

- 将课堂教学由灰箱变为白箱，数据成为教师教学改进、目标达成检测依据



三、课程层面——监测、预警

面向全院的监测预警界面



进入

三、课程层面——监测、预警

各个二级学院的相关指标实时排序



• XX教师课堂教学质量报告



三、课程层面——监测、预警

• XX学生学习质量报告



XX学生学习质量报告

教学诊断与改进平台
Teaching diagnosis and improvement platform

你好, Alen同学
退出系统

修改密码 退出系统

学期 2016-2017第一学期 课程 思想政治 老师 张译 时间 十六周 周三 9:00-11:00 确定

学生课堂积分一览

班级平均分:76

92

最高分

61

最低分

课程满意度(平均)



我的满意度



课前

18%

作业完成度

76%

视频学习

已学习: 38min

视频时长: 50min



课前是否预期



课前作业是否提交

课中

出勤次数 10

迟到次数 2

活动详情

题目: 此处为题目

此处写我发表的内容此处写我发表的内容此处写我发表的

♥ 21人点赞

朱亚文: 这个回答很赞哦~

李星: 问题解说的很到位。

展示墙



♥ 33人点赞

张译: 图片不错~
路路: 有科技感。
小蕾: 很好。

课后

18%

作业完成度

76%

视频学习

已学习: 38min

视频时长: 50min



课后是否复习

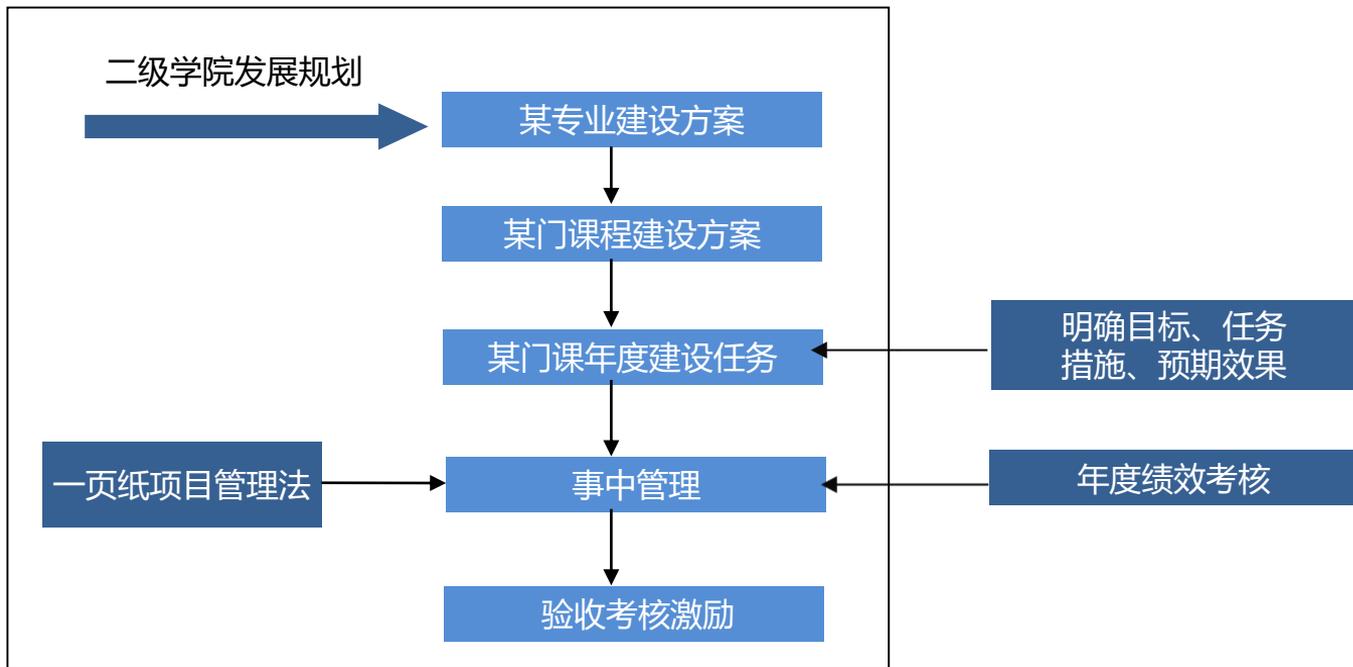
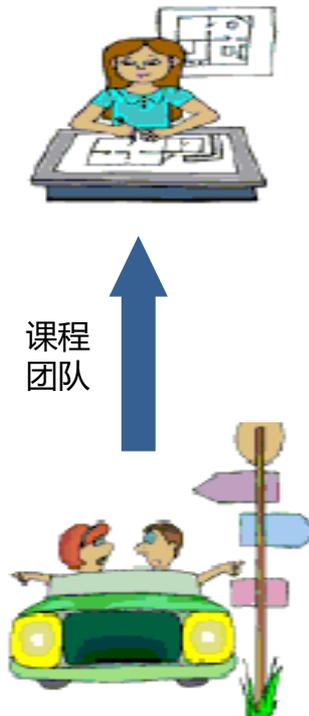


课后作业是否完成

三、课程层面——诊断、改进

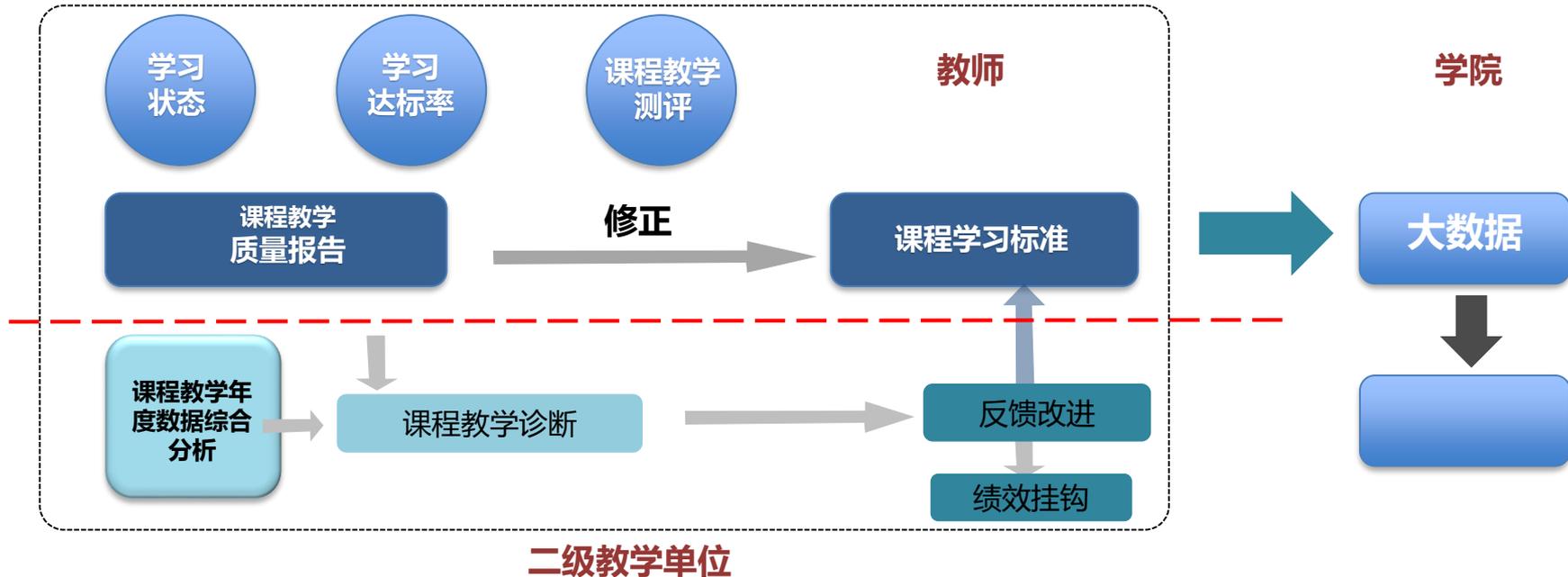
■ 建立课程建设诊改运行机制

- 基于课程建设方案，进行一年一度课程建设诊断与考核



三、课程层面——诊断、改进

- 建立课程教学诊改运行机制，按学生学习达标开展过程诊改
 - 基于课程教学标准，实施课堂教学实时性诊改
 - 基于课程教学大数据，期末实施课程教学诊改



• XX课程教学期末数据统计





教师层面——单位目标与个人发展目标

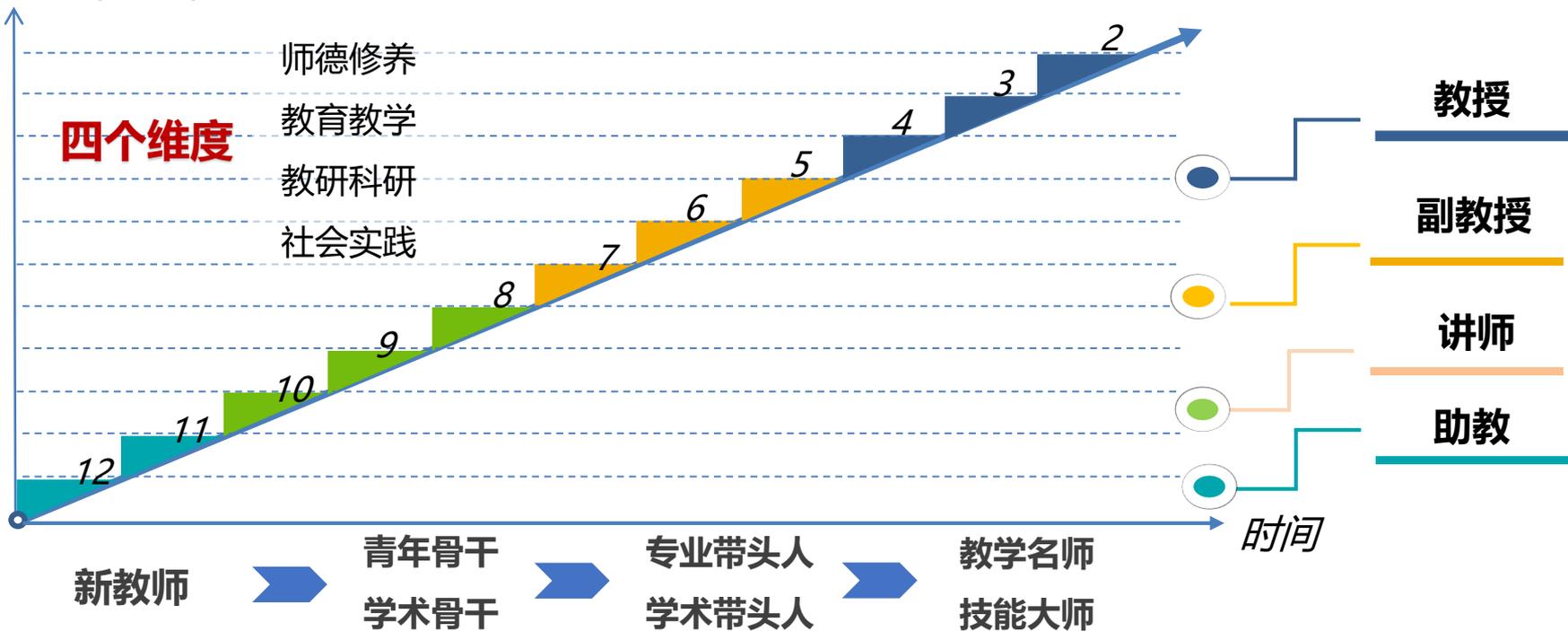


1. 目标、标准
2. 监测、预警
3. 诊断、改进

四、教师层面——目标、标准

■ 建立教师发展标准 (P.272-277) 促进教师自我发展

职称、岗聘 (11级)



四、教师层面——目标、标准

- 建立教师发展标准，促进教师自我发展
- 教师发展标准框架结构

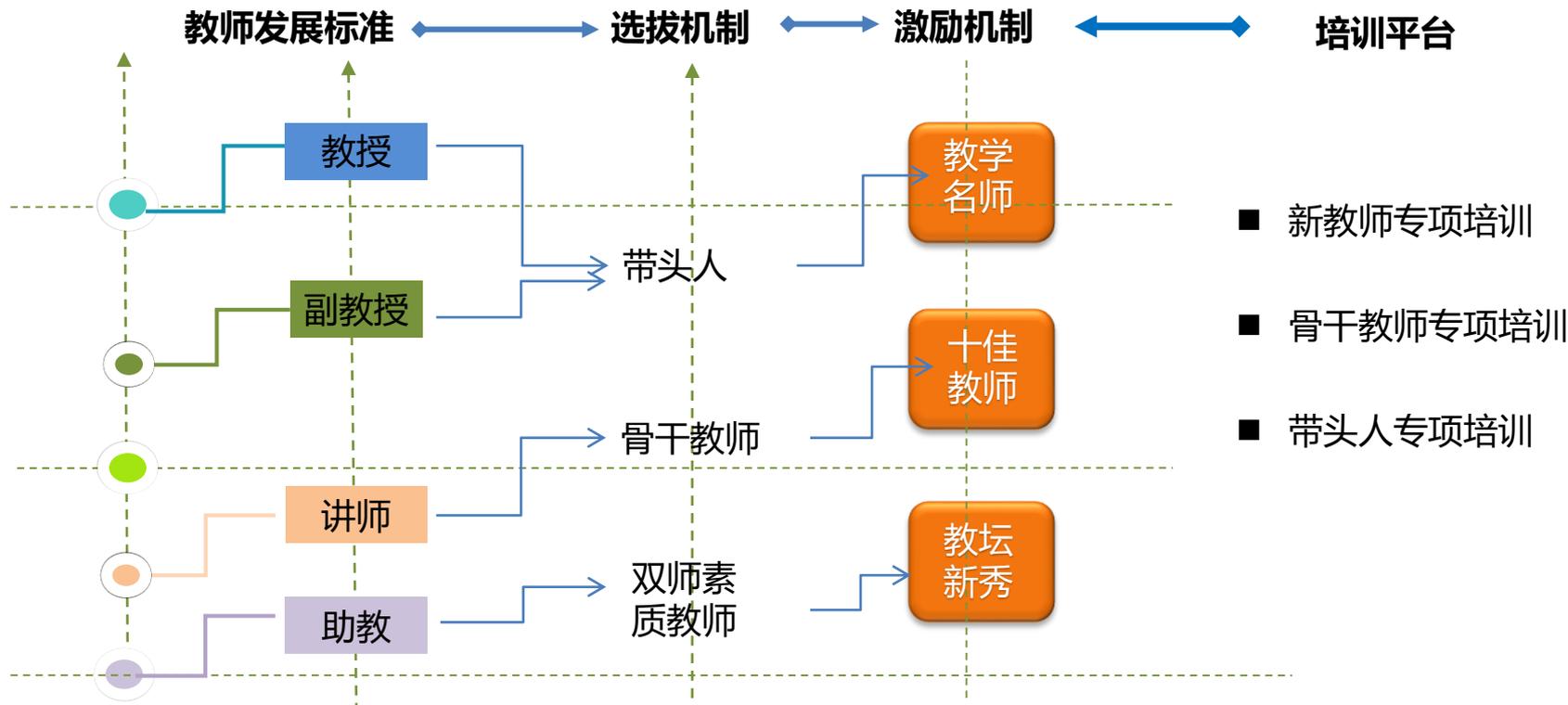
职称	级别与年限	标准内容							标准维度	
		维度								
		师德修养	教育教学		教研科研		社会实践			
素质标准	素质标准	业绩标准	素质标准	业绩标准	素质标准	业绩标准				
助教	12级 0~1年	遵守最基本的职业伦理，准确且正确地传播知识；遵守教学行为准则与规范，乐于听取他人意见改进教学；不对学生进行人身攻击，与生建立平等与相互尊重的关系；树立信息时代下的安全防范意识，合法使用版权、知识产权等文献来源。	知晓所教学科知识和教学法知识在实际中的应用，显示出对教学的胜任；分析目标，选用合适教学资源，编制课堂教学方案，如期完成教学任务；科学序化课堂教学内容，恰当运用教学方法与手段，有效检测教学效果；调动课堂气氛，激发学生内在的好奇心与主动性。	微格教学评定“合格”，开设一次公开课，教学评定合格；担任见习班主任。	熟悉职业教育政策的发展与方向，走出学校、与社会友好沟通；在参加他人研究项目过程中逐步形成自己的研究方向；运用数字化工具和资源设计或改进教学方法，促进学生学习与创造力培养；熟练使用信息技术，并将现有知识熟练地迁移到新技术和新情境中。	参与校级课题研究1项或参与团队建设1项		参与专业技能培训2次		
	11级 1~3年		开设公开课2次，评定良好，系统担任1门课程的教学工作，年度教学质量考核“合格”；担任学生管理工作1年。		主持校级教改课题，在省、级期刊发表文章1篇。		主动参与满足自身需求的技能培训与学术会议；有半年以上企业实践经历；参与国内外的学习共同体；提升自身的创造性思维与独创能力，促进学生学习与发展。	对接一家企业，并参加企业实践半年，取得专业相对应的中级以上职业证书。		

素质要求

业绩要求

四、教师层面——目标、标准

■ 建立外部干预机制，激励教师自我发展



四、教师层面——监测、预警

■ 依据标准进行自测诊断，教师制定个人发展规划

教师自我测量量表（助讲）

请仔细阅读下列指标，按照你具备该项素质或能力的具体情况，选出最适当的一项：

1 — 否定 2 — 不确定 3 — 略有肯定 4 — 肯定 5 — 非常肯定

我相信我能.....		
1.遵守最基本的职业伦理，准确且正确地传播知识	1	2
2.遵守教学行为准则与规范，乐于听取他人意见改进教学	1	2
3.不对学生进行人身攻击，与生建立平等与相互尊重的关系	1	2
4.树立信息时代下的安全防范意识，合法使用版权、知识产权等文献来源	1	2
我相信我能.....		
1.知晓所教学科知识和教学法知识在实际中的应用，显示出对教学的胜任	1	2
2.分析目标，选用合适教学资源，编制课堂教学方案，如期完成教学任务	1	2
3.科学序化课堂教学内容，恰当运用教学方法与手段，有效检测教学效果	1	2
4.调动课堂气氛，激发学生内在的好奇心与主动性		
我相信我能.....		
1.熟悉职业教育政策的发展与方向，走出学校、与社会友好沟通；	1	2
2.在参加他人研究项目过程中逐步形成自己的研究方向	1	2
3.运用数字化工具和资源设计或改进教学方法，促进学生学习与创造力培养	1	2
4.熟练使用信息技术，并能将现有知识熟练地迁移到新技术和新情境中	1	2

教师业绩标准自我测量量表[测]

请选择您所属的类型*

- A.[教师发展等级第01级]助教0-1
- B.[教师发展等级第02级]助教1-4
- C.[教师发展等级第03级]讲师1-3
- D.[教师发展等级第04级]讲师4-6
- E.[教师发展等级第05级]讲师7-9
- F.[教师发展等级第06级]副教授1-3
- G.[教师发展等级第07级]副教授4-6
- H.[教师发展等级第08级]副教授7-9
- I.[教师发展等级第09级]教授1-3

类别	项目	分项目	2018目标	2019目标	2020目标
总目标	学历职称	硕士、博士	无	无	博士
总目标	职称晋升	讲师、副教授、教授	无	无	教授
总目标	认定建设类	教学名师	新增认定	教学名师数量: 1	新增认定
总目标	认定建设类	学科(专业、课程)带头人	新增认定	专业带头人数量: 1	新增认定
总目标	认定建设类	骨干教师(学术骨干)	新增认定	新增认定	新增认定
总目标	认定建设类	江苏省突出贡献中青年专家	新增认定	新增认定	新增认定
总目标	认定建设类	江苏省333高层次人才培养	新增认定	新增认定	新增认定
总目标	认定建设类	教学团队	新增认定	新增认定	新增认定
总目标	认定建设类	教学科研成果	新增认定	新增认定	新增认定
总目标	认定建设类	其他教育管理	新增认定	新增认定	新增认定

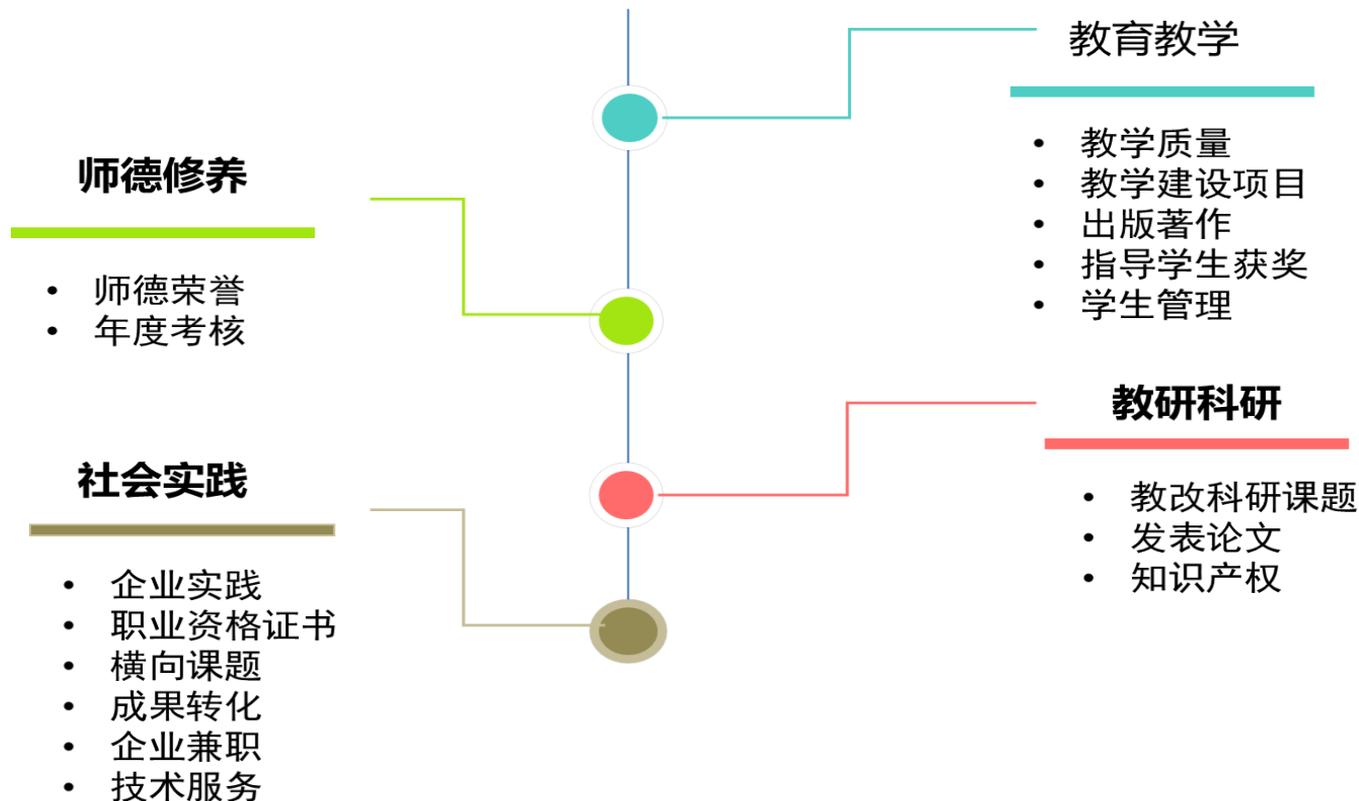
教师自测量表 (P.279-282)

手机端自测量表

教师三年规划

四、教师层面——监测、预警

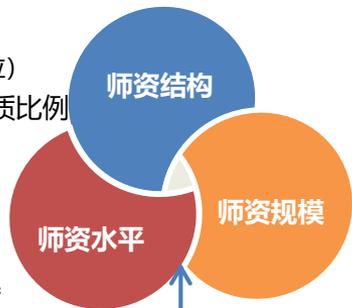
■ 利用信息平台，建立教师个人电子档案，实时记录教师成长历程



四、教师层面——诊断、改进

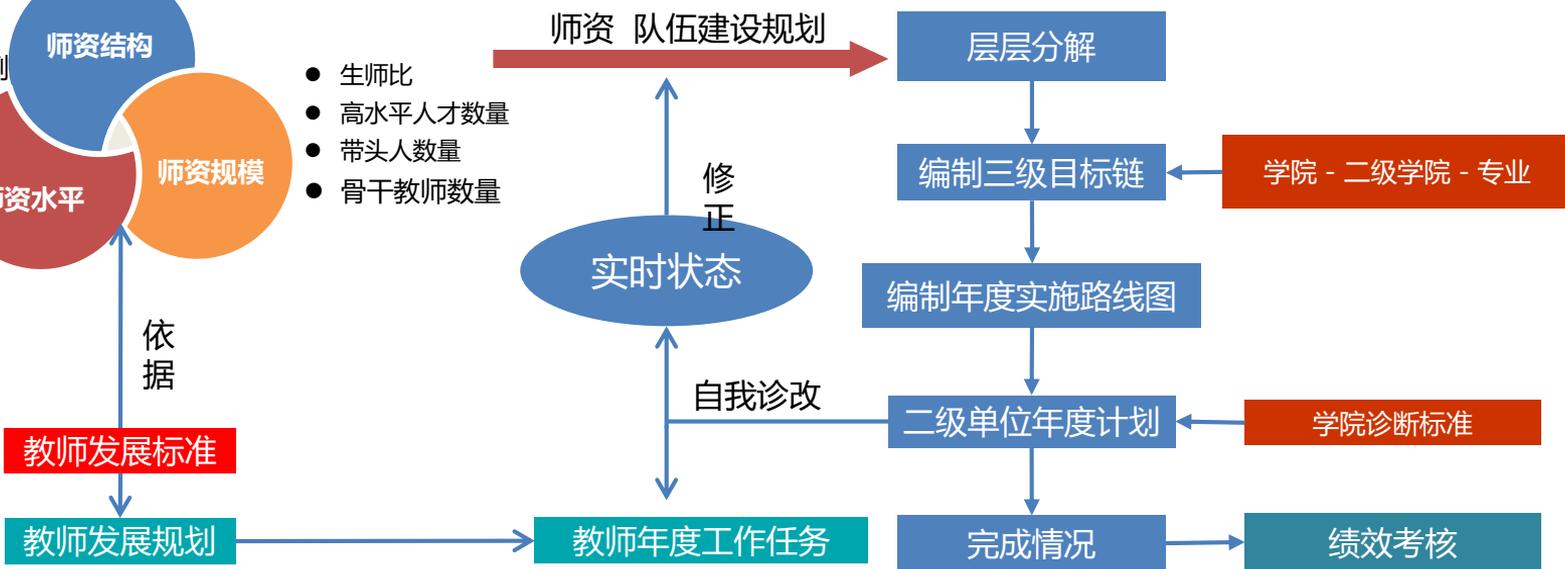
■ 依据师资发展规划，开展师资队伍建设考核性诊断

- 年龄
- 职称
- 学历(位)
- 双师素质比例



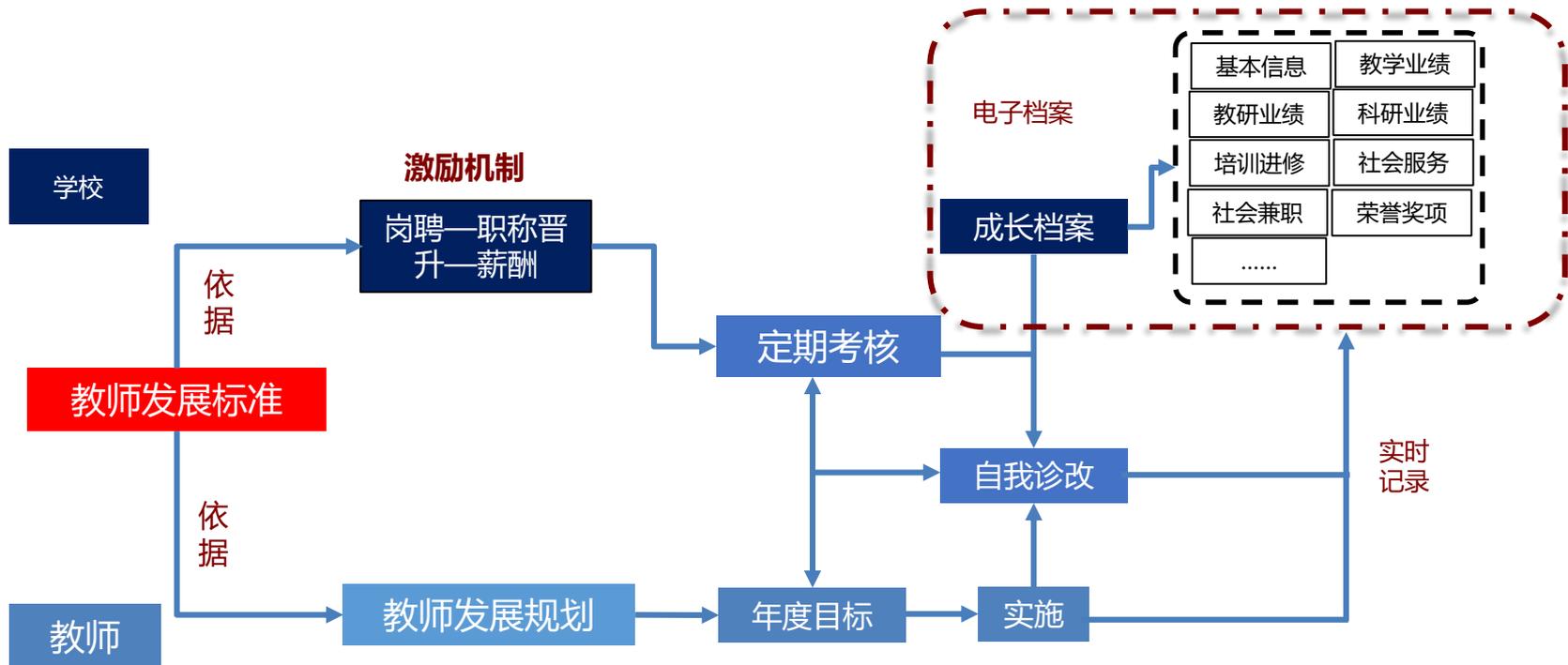
- 生师比
- 高水平人才数量
- 带头人数量
- 骨干教师数量

- 师德修养
- 教育教学
- 教研科研
- 社会实践



四、教师层面——诊断、改进

■ 依据教师发展标准，开展教师发展自我诊改



教师发展中心信息化平台（发展规划、成长档案、培训进修）



学生层面——第一课堂与第二课堂融合

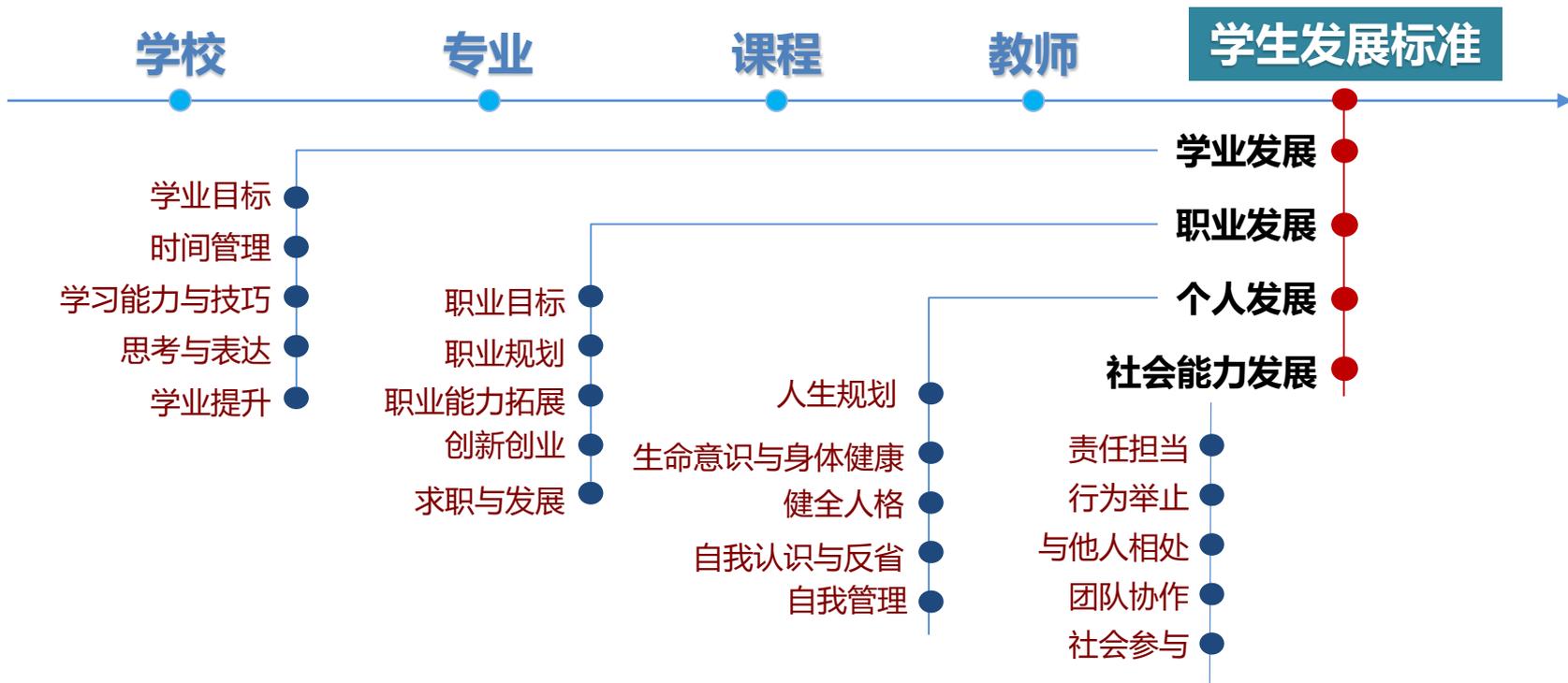


1. 目标、标准
2. 监测、预警
3. 诊断、改进

五、学生层面——目标、标准

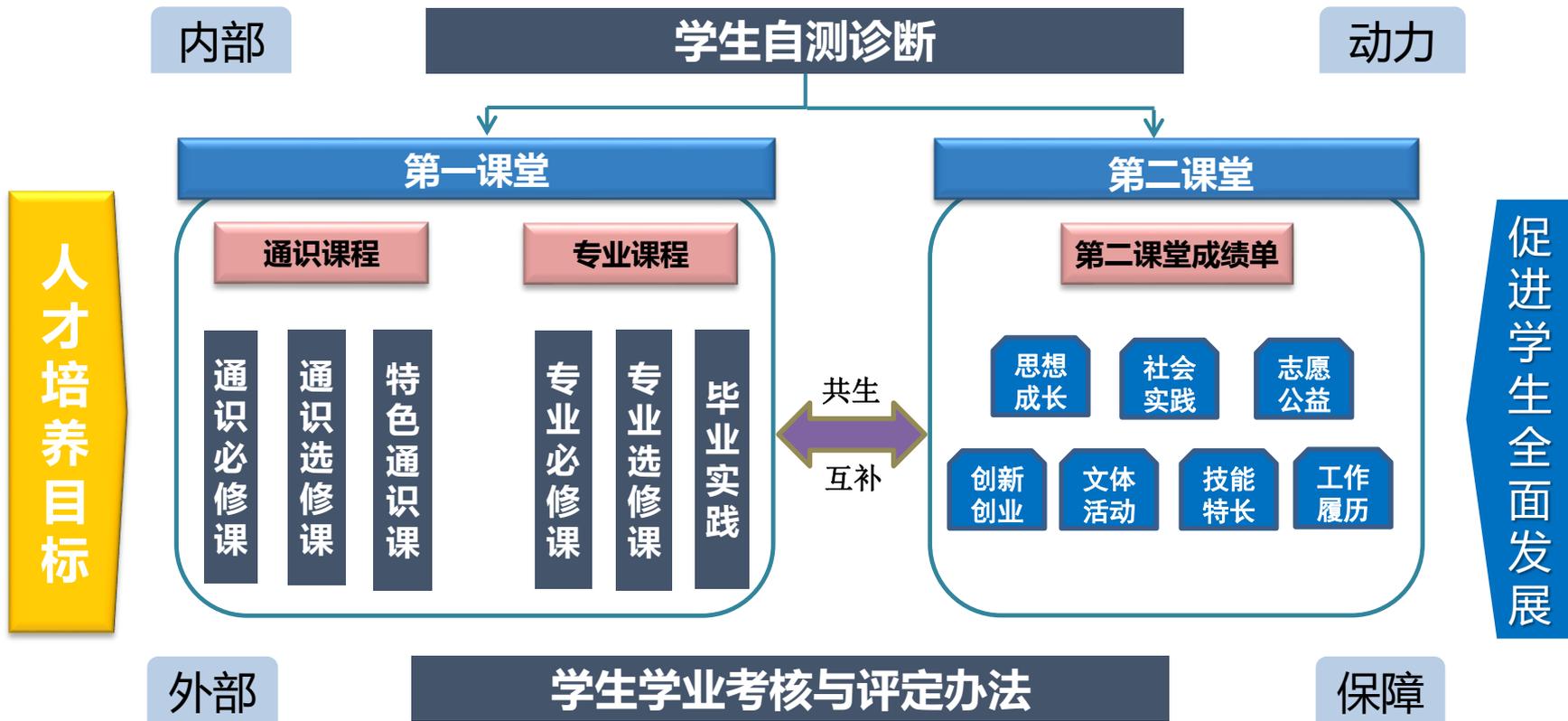
■ 建立学生发展标准

(P.286-287)

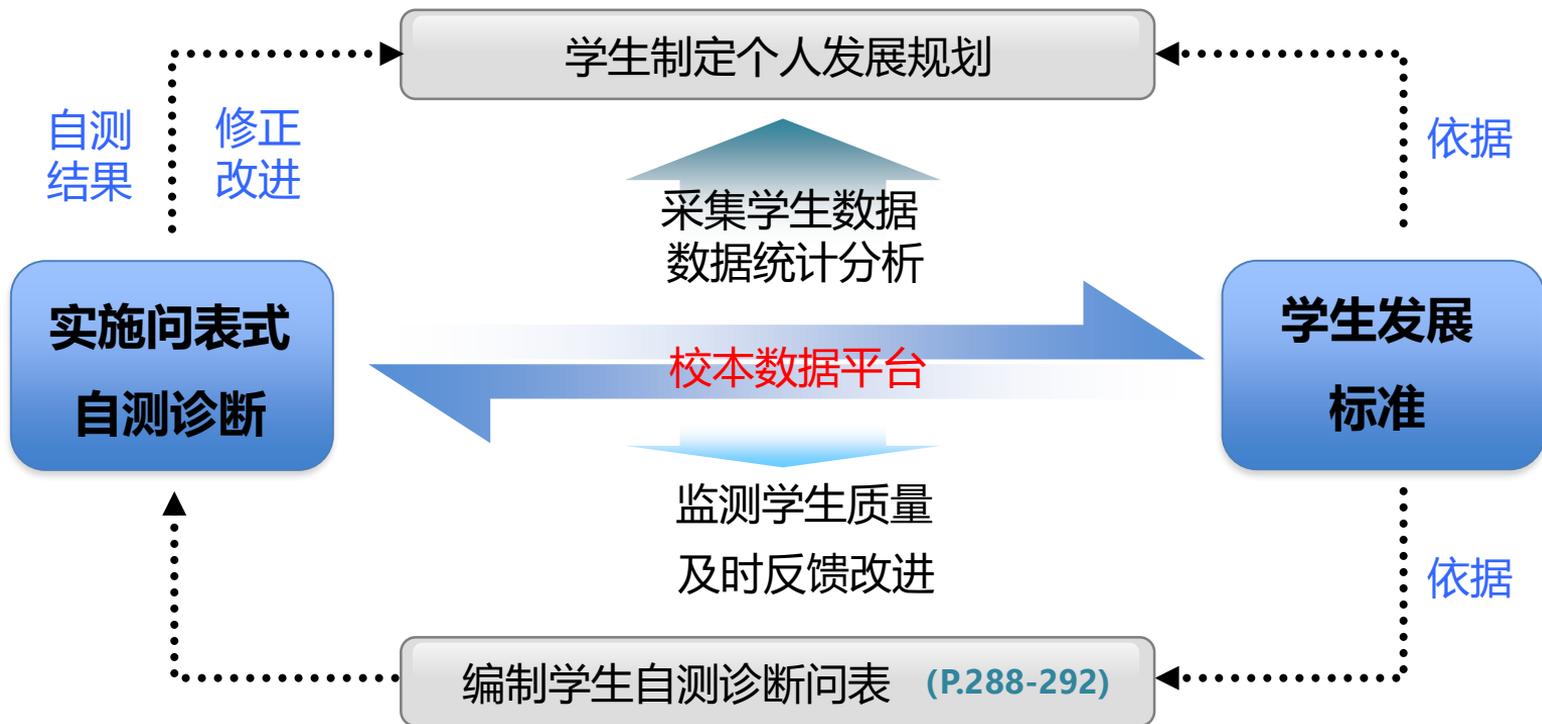


五、学生层面——目标、标准

- 完善学生成长发展体系，助力学生确定目标，制定个人发展规划



■ 依据发展标准，实施学生发展自测诊断，制定个人发展规划



五、学生层面——监测、预警

■ 建立学生信息门户，实时、即时展示学生过程数据

The screenshot shows the student information portal of Changzhou Vocational Institute of Engineering. The interface is divided into several sections:

- 个人信息 (Personal Information):** Located at the top left, it displays the student's name (刘恩), gender (女), ID number (80080080), and other details. A callout points to this section.
- 个人服务 (Personal Services):** Located below the personal information, it includes sections for '一卡通信息' (ID Card Information) and '宿舍生活费用信息' (Dormitory Living Expenses Information). A callout points to this section.
- 快捷通道 (Quick Channels):** Located at the bottom of the page, it features a row of icons for services such as '加/值班' (Add/Class), 'oa收文' (oa In), 'oa发文' (oa Out), '工资查询' (Salary Query), '一卡通挂失' (ID Card Lost), '期刊检索' (Journal Search), '服务指南' (Service Guide), and '订阅' (Subscribe). A callout points to this section.
- 课表信息 (Class Schedule Information):** Located in the center-right, it displays a table of class schedules for the current week. A callout points to this section.

教务公告 (Academic Announcements): A list of recent announcements is shown, including procurement results for teaching materials and equipment.

学分制课表信息 (Credit System Class Schedule Information): A table showing the class schedule for the current week, including course names, instructors, and room numbers.

节次	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
1	军事理论 防6 1-6, 9-19	英语(2-2) B 多(B-214 1-19/	面向对象设计 天工楼中-402 1-19/	概论(2-1) 多(A-309 1-19/			
2	军事理论 防6 1-6, 9-19	英语(2-2) B 多(B-214 1-19/	面向对象设计 天工楼中-402 1-19/	概论(2-1) 多(A-309 1-19/			
3	大学生心理健康教育 多(A-217) /	高等数学(2-2) B 多(B-317 1-19/			面向对象设计 天工楼中-402 1-19/		
4	大学生心理健康教育 多(A-217) /	高等数学(2-2) B 多(B-317 1-19/			面向对象设计 天工楼中-402 1-19/		
5		物理 多(A-314 /		数据库设计与维护 天工楼A-316 1-19/	高等数学(2-2) B 多(B-305 1-19/		
6		物理 多(A-314 /		数据库设计与维护 天工楼A-316 1-19/	高等数学(2-2) B 多(B-305 1-19/		
7					英语(2-2) B 多(B-313 1-19/		
8					英语(2-2) B 多(B-313 1-19/		
9							
10							

个人信息

个人服务

快捷通道

课表信息

■ 开发移动端“学生发展自测系统”，生成雷达图



4.(单选)我相信我能调整学习计划与态度，不断向目标迈进

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

5.(单选)我相信我能做事有计划

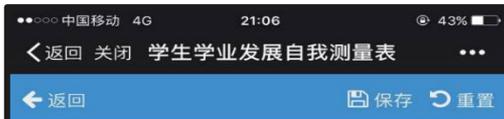
- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

6.(单选)我相信我能编排自己的时间表，并付诸行动

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

7.(单选)我相信我能按事情轻重缓急，妥善分配时间，进行进度调控

- 1. 否定



7.(单选)我相信我能按事情轻重缓急，妥善分配时间，进行进度调控

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

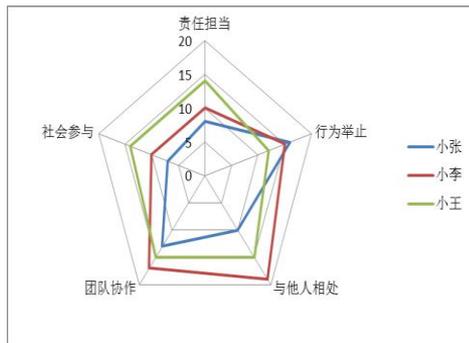
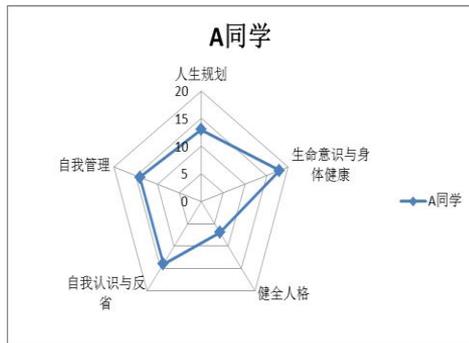
8.(单选)我相信我能在指定时间内，完成需要做的事情

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

9.(单选)我相信我能具有积极的学习态度和浓厚的学习兴趣

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

10.(单选)我相信我能养成良好的学习习惯，掌握适合自己的学习策略和方法



五、学生层面——监测、预警

■ 建立学生信息门户，实时、即时展示学生过程数据



五、学生层面——监测、预警

■ 建立学生信息门户，实时、即时展示学生过程数据

教学诊断与改进平台
Teaching diagnosis and improvement platform

你好, Alen同学
退出系统

修改密码 退出系统

学期 2016-2017第一学期 课程 思想政治 老师 张译 时间 十六周 周三 9:00-11:00 确定



课程满意度(平均)

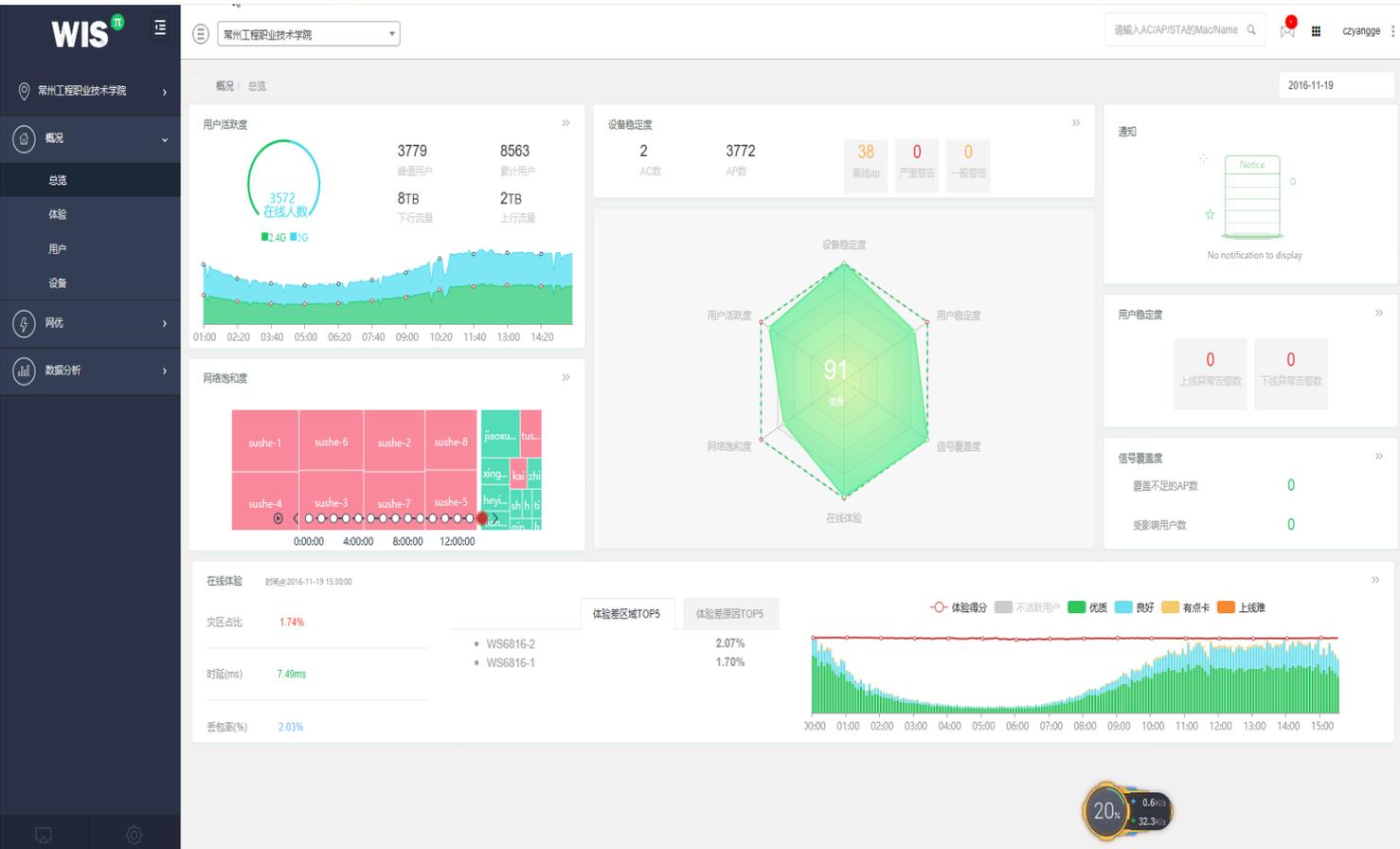


我的满意度



五、学生层面——监测、预警

■ 建立学生信息门户，实时、即时展示学生过程数据

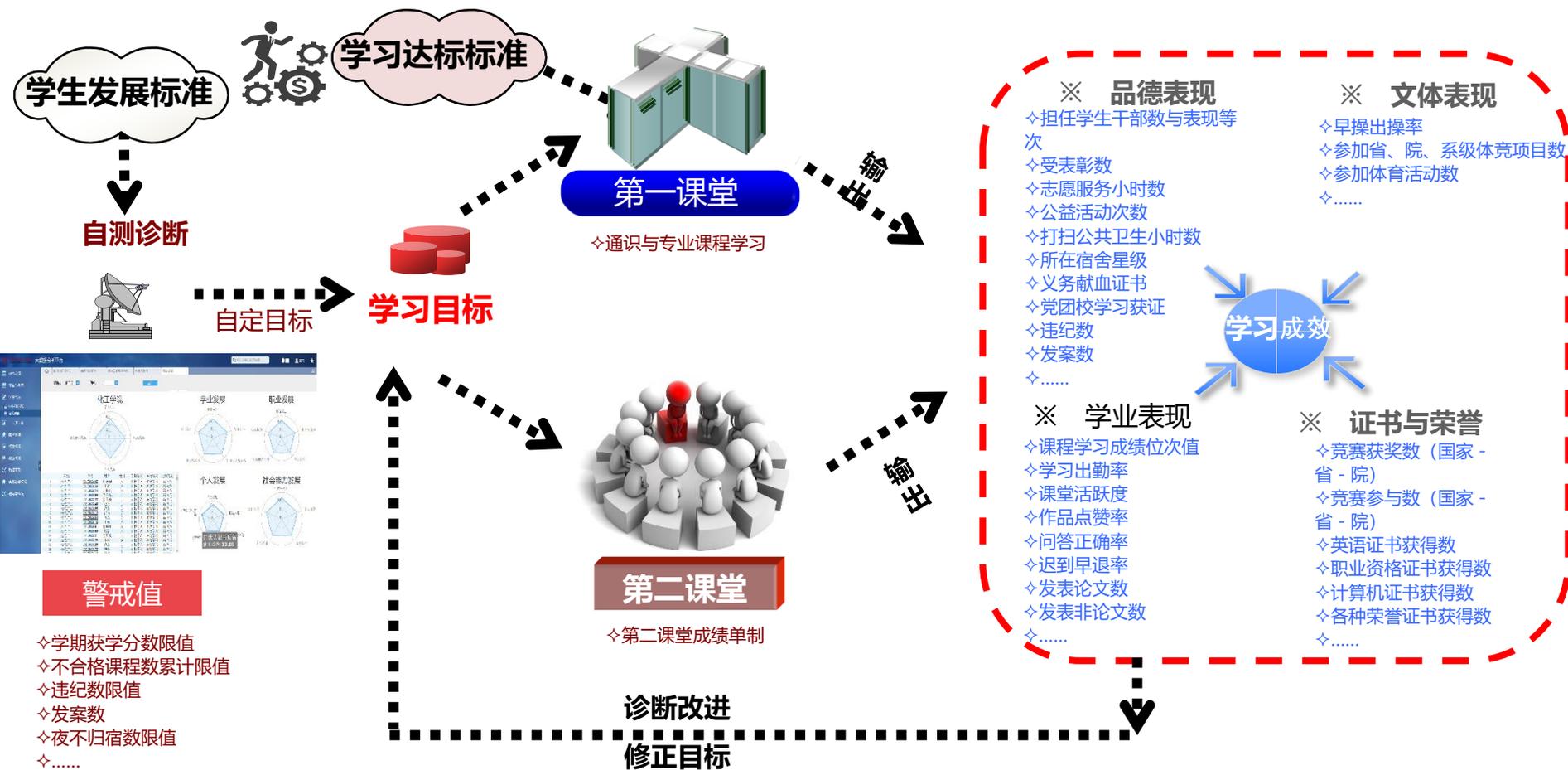


警戒值

- ◇ 学期获学分数限值
- ◇ 不合格课程数累计限值
- ◇ 违纪数限值
- ◇ 发案数
- ◇ 夜不归宿数限值
- ◇



五、学生层面——诊断、改进



对各级干部进行系统培训、学习、研讨，提升能力

- 目标制定：SWOT分析法、最近发展区理论等
- 任务分解：WBS法、6W2H法、目标任务创建表等
- 标准制定：SMART原则、悉尼协议、课谱等培训
- 预警监控：一页纸项目表、雷达图等
- **智能校园建设**：干部职工信息化素养提升培训

诊改：
管理走向治理
改变治理形态
改变教学形态
促进内涵发展

师生有获得感
学校有获得感

全体中层干部进行
目标任务分解方法
培训。



学院干部管理
能力提升专题
培训。

谢谢聆听 敬请指正

 常州工程职业技术学院

